

# Installation, Operation, and Maintenance Manual Manuel d'installation, d'utilisation et d'entretien

Literature Item #: 445712  
Rev Date: 2025-06-24  
Numéro d'article de la littérature : 445712  
Date de révision : 2025-06-24

## SOLACE SERIES • SÉRIE SOLACE

Heat/Energy Recovery Ventilator (HRV/ERV)

Ventilateur récupérateur de chaleur/énergie (VRC/VRE)

### PARTS IN THE BOX

Heat/Energy Recovery Ventilator, 1 pc  
Hanging Bracket, 1 pc  
Hanging Chain, 1 pc  
Drain Hose Kit, 1 pc  
Quick Start Guide, 1 pc

### PIÈCES DANS LA BOÎTE

Ventilateur récupérateur de chaleur/énergie, 1 pc  
Support mural, 1 pc  
Kit de suspension, 1 pc  
Tuyau d'évacuation, 1 pc  
Guide de Démarrage Rapide, 1 pc



Your ventilation system should be installed in conformance with the appropriate provincial requirements or, in the absence of such requirements, with the current edition of the National Building Code, and / or ASHRAE's "Good Engineering Practices".

Votre système de ventilation doit être installé conformément aux exigences de la province où vous habitez ou, à défaut de telles exigences, conformément à l'édition actuelle du Code national du bâtiment du Canada ou aux « méthodes d'ingénierie appropriées » de l'ASHRAE.

50 Kanalfakt Way, Bouctouche, NB, E4S 3M5  
Tel.: 888.724.5211 • email: info@greentek.ca

Greentek reserves the right to modify, at any time and without notice, any or all of its products' features, designs, components and specifications to maintain their technological leadership position.  
Please visit our website [www.greentek.ca](http://www.greentek.ca) for more detailed technical information.

Greentek se réserve le droit de modifier partiellement ou entièrement, en tout moment et sans préavis, les caractéristiques, la conception, les composants et les spécifications de ses produits, afin de conserver sa position de leader de technologie.  
S'il vous plaît visitez notre site [www.greentek.ca](http://www.greentek.ca) pour des informations techniques plus détaillées.



				
Note	Warning/ Important note	Information	Technical information	Practical tip

This product earned the ENERGY STAR® by meeting strict energy efficiency guidelines set by Natural Resources Canada and the US EPA. This product meets ENERGY STAR requirements only when used in Canada.



To ensure quiet operation of the ENERGY STAR certified H/ERV, each product model must be installed using sound attenuation techniques appropriate for the installation. The way your heat/energy-recovery ventilator is installed can make a significant difference to the electrical energy you use. To minimize the electricity use of the heat/energy recovery ventilator, a stand-alone fully ducted installation is recommended. If you choose a simplified installation that operates your forced air system for room-to-room ventilation, an electrically efficient system that has an electronically commutated (EC) variable speed blower motor will minimize your electrical energy consumption and operating cost.

Installation of a user-accessible control with your product model will improve comfort and may significantly reduce the product model's energy use.



## PLEASE READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

### For residential use only

Before installation careful consideration must be given to how this system will operate if connected to any other piece of mechanical equipment, i.e. a forced air furnace or air handler operating at a higher static pressure. After installation, the compatibility of the two pieces of equipment must be confirmed by measuring the airflow of the Heat/Energy Recovery Ventilator (HRV/ERV) using the balancing procedure found in this manual.

It is always important to assess how the operation of any HRV/ERV may interact with vented combustion equipment (i.e. Gas Furnaces, Oil Furnaces, Wood Stoves, etc.)



Products are designed and manufactured to provide reliable performance, but they are not guaranteed to be 100% free of defects. Even reliable products will experience occasional failures, and this possibility should be recognized by the user. If these products are used in a life support ventilation system where failure could result in loss or injury, the user should provide adequate back-up ventilation, supplementary natural ventilation or failure alarm system, or acknowledge willingness to accept the risk of such loss or injury.

Your ventilation system should be installed in accordance with the local building code that is in effect, in absence of such requirements, it is recommended to check with local authorities having jurisdiction in your area prior to installing this product.

## TABLE OF CONTENTS

INSTALLATION TYPES .....	4
HRV/ERV ducting for fully Dedicated System .....	4
HRV/ERV ducting to Forced air system for Partially Dedicated System .....	5
HRV/ERV ducting to forced air system for Simplified Installation .....	6
INSTALLING THE OUTDOOR VENTS .....	7
DUCT INSTALLATION .....	8
INSTALLING THE DRAIN .....	9
MOUNTING OPTIONS .....	9
Wall Mounting Bracket installation .....	9
Chain mount installation .....	10
WALL CONTROLS .....	11
BALANCING .....	13
WIRING DIAGRAMS .....	14
CONTROL HIERARCHY / OPERATIONS .....	17
TROUBLESHOOTING .....	18
FILTER LOCATION .....	19
HRV/ERV MAINTENANCE CHART .....	19
LIMITED WARRANTY .....	19
PARTS LIST .....	40

# INSTALLATION TYPES

Example only – duct configuration may differ depending on the model.

## HRV/ERV DUCTING FOR FULLY DEDICATED SYSTEM

1. Stale air is drawn from areas requiring local exhaust (bathroom, kitchen, laundry room).
2. Fresh air is distributed to habitable rooms (bedrooms, living room)
3. The HRV/ERV's airflow must be balanced after installation using the procedure found in the section "AIRFLOW BALANCING".

### Suggested for:

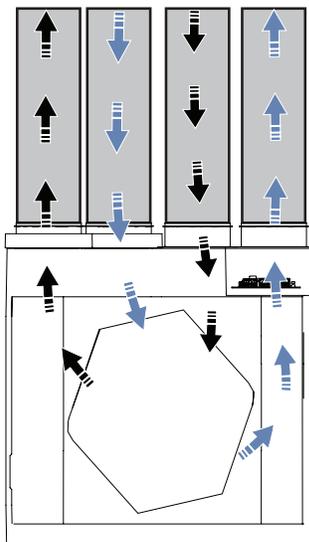
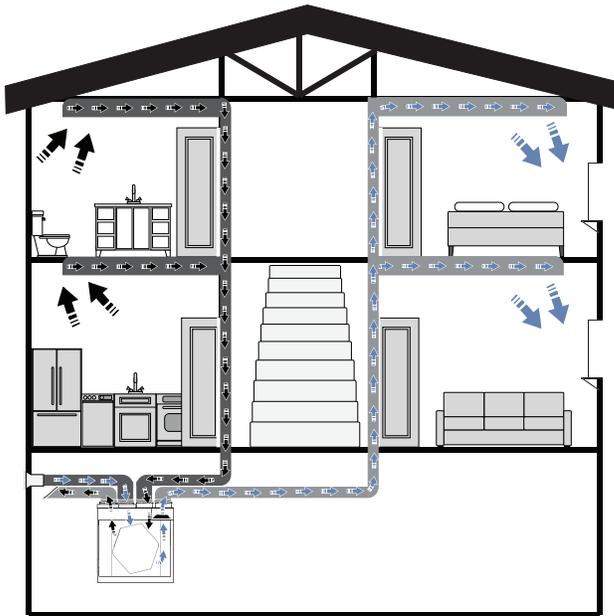
- Hydronic baseboard
- In floor heating
- Electric baseboard
- Mini split heat pump

### Benefits:

Provides the best fresh air distribution in the house; lowest operation cost since the forced air system is not needed.



**Make sure the HRV/ERV is capable of meeting the required airflow rate.**



# INSTALLATION TYPES

Example only – duct configuration may differ depending on the model.

## HRV/ERV DUCTING TO FORCED AIR SYSTEM FOR PARTIALLY DEDICATED SYSTEM

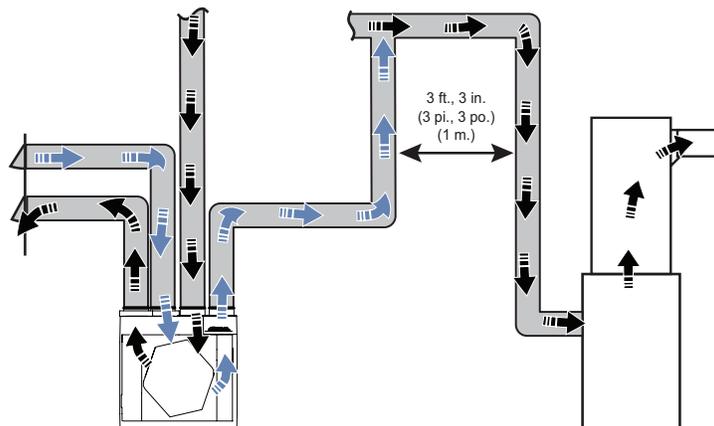
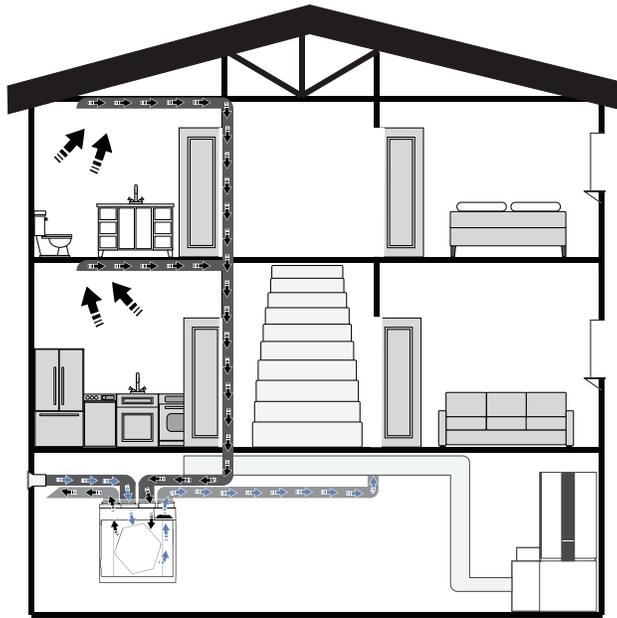
1. Forced air system blower must operate when ventilation from HRV/ERV is required. The system should be set to run continuously or interlocked with HRV/ERV. See forced air system electrical connection on page 16.
2. Stale air is drawn from areas requiring local exhaust (bathroom, kitchen, laundry room).
3. Fresh air is supplied to the return air plenum of the forced air system.
4. Before operation, the HRV/ERV's airflow must be balanced on site. For this, use the procedure found in the section "AIRFLOW BALANCING". During the balancing procedure, make sure the forced air system blower is running and the HRV/ERV is running at "Normal" speed.
5. In the case of a multi-zone system, please contact Greentek customer service prior to installing any installation type requiring the use of the forced air system interlock.
6. The HRV/ERV should only be paired with one forced air system. In the case where there are more than one forced air system please contact Greentek customer service prior to making a product selection.

### Suggested for:

- Forced air system (central furnace or central air conditioner)
- When ducting fresh air to living area is not possible or practical, i.e. expensive or when the forced air system will operate year-round

### Benefits:

Conditions the fresh air prior to distributing it throughout the house



# INSTALLATION TYPES

Example only – duct configuration may differ depending on the model.

## HRV/ERV DUCTING TO FORCED AIR SYSTEM FOR SIMPLIFIED INSTALLATION

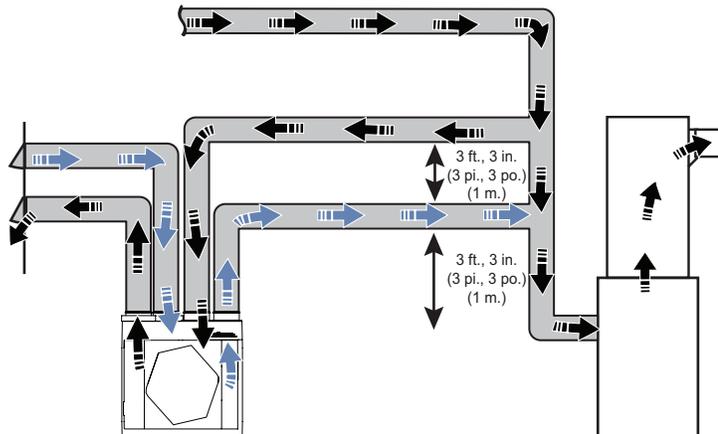
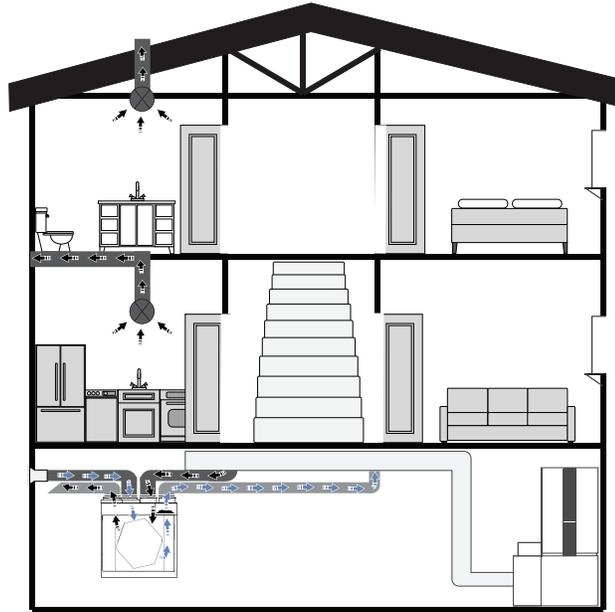
1. Forced air system blower must operate when ventilation from HRV/ERV is required. The system should be set to run continuously or interlocked with HRV/ERV. See forced air system electrical connection on page 16.
2. A minimum separation of 1 m (39") is recommended between the two direct connections.
3. The HRV/ERV's exhaust air connection should be upstream of the HRV/ERV's supply air connection to prevent exhausting any fresh air.
4. Before operation, the HRV/ERV's airflow must be balanced on site. For this, use the procedure found in the section "AIRFLOW BALANCING". During the balancing procedure, make sure the forced air system blower is running and the HRV/ERV is running at "Normal" speed.
5. In the case of a multi-zone system, please contact Greentek customer service prior to installing any installation type requiring the use of the forced air system interlock.
6. The HRV/ERV should only be paired with one forced air system. In the case where there are more than one forced air system please contact Greentek customer service prior to making a product selection.

### Suggested for:

- When bathroom and kitchen already have local exhaust system
- May be suitable for retrofitting

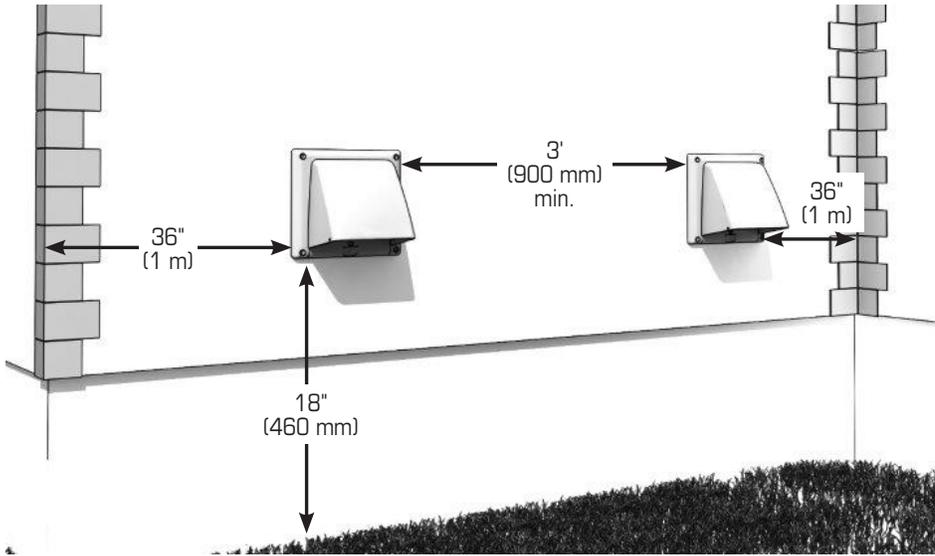
### Benefits:

Least expensive installation type



# INSTALLING THE OUTDOOR VENTS

## RECOMMENDED INSTALLATION



### Intake

- Should be located upstream of prevailing winds from exhaust
- At a minimum distance to 900 mm (3') away from dryer vents and furnace exhaust (medium or high efficiency furnaces), driveways, oil fill pipes, gas meters, or garbage containers.
- Do not locate in the garage, attic, crawl space, or underneath deck.

### Locating the Exhaust Weatherhood

- Not near a gas meter, electric meter or a walkway where fog or ice could create a hazard
- Do not locate in a garage, workshop or other unheated space

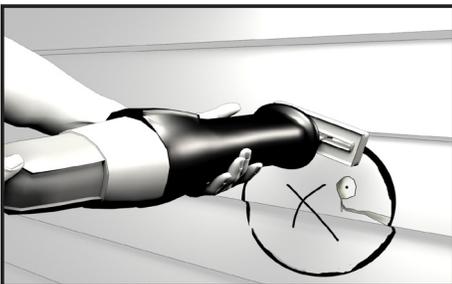
## INSTALLING THE VENTS

A well designed and installed ducting system will allow the HRV/ERV to operate at its maximum efficiency.

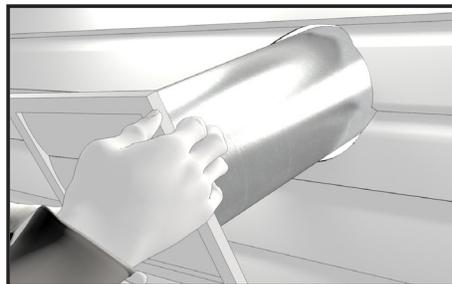
- The inner liner of the flexible insulated duct must be secured to the sleeve of the hood (as close to the outside as possible) and to the appropriate duct connection on the HRV/ERV.
- The insulation should remain full and not crushed.
- The outer liner, which acts as a vapor barrier, must be completely sealed to the outer wall and the HRV/ERV using tape and/or caulking.
- A good bead of high quality caulking (preferably acoustical sealant) will seal the inner flexible duct to both the HRV/ERV duct connection and the hood prior to securing them.

- To minimize airflow restriction, the flexible insulated duct that connects the two outside weatherhoods to the HRV/ERV should be stretched tightly and be as short as possible.
- Twisting or folding the duct will severely restrict airflow.

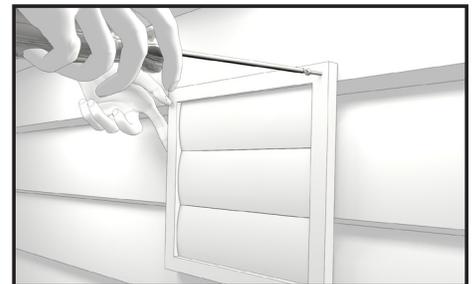
### 1. Cut hole between wall studs



### 2. Insert vent



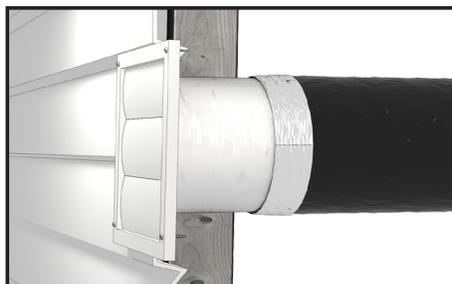
### 3. Secure vent with proper screws



### 4. Seal using outdoor rated caulking

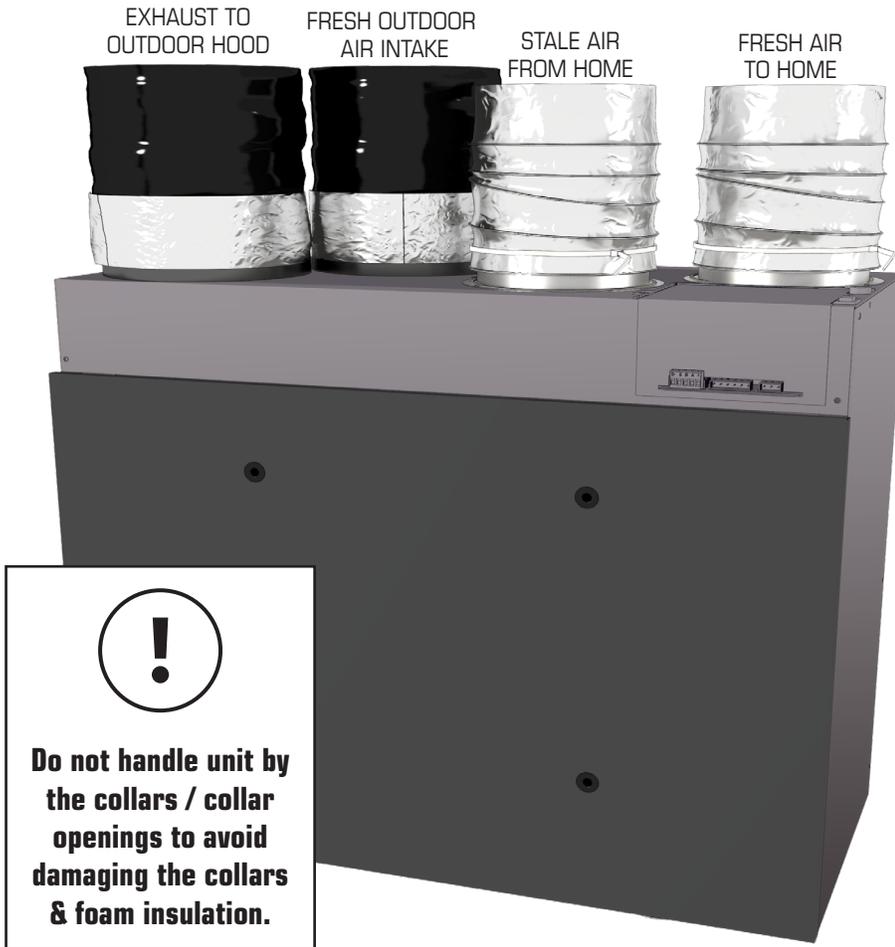


### 5. Attach insulated duct from inside and tape



# DUCT INSTALLATION

## CONNECTING THE DUCTS TO THE HRV/ERV



- Ducts should be kept short and have as few bends or elbows as possible.
- 45° elbows are preferable to 90°.
- Use “Y” ducts instead of “T” ducts whenever possible.
- All duct joints must be fastened with screws or duct sealant and wrapped with aluminum foil duct tape to prevent leakage.
- Galvanized ducting from the HRV/ERV to the living areas in the house is recommended whenever possible.
- The main supply and return line to/from the HRV/ERV must have the same diameter as the duct connection or larger.
- Branch lines to the individual rooms may be as small as 100mm (4”).

### INSTALLING DUCT TO HRV/ERV

Position a 12" (300mm) section of nonmetallic flexible duct onto duct collar.

Using (1) cable tie, attach flexible ducting with the correct HRV/ERV duct collar.

### SUPPLY AIR GRILLES LOCATION

Without a forced air system: fresh air should be supplied to all habitable rooms from high wall or ceiling locations. Grilles that diffuse the air comfortably are recommended.

With a forced air system: Connect to the system's ductwork.

### EXHAUST AIR GRILLE'S LOCATION

Draw stale air from the points where the worst air quality problems occur: bathroom, kitchen, and laundry room. Additional return air ducts from strategic locations may be installed. The forced air system return duct may also be used to exhaust from. In this method, the exhaust air is not ducted back from bathrooms, kitchens, etc to the HRV/ERV with “dedicated lines”.

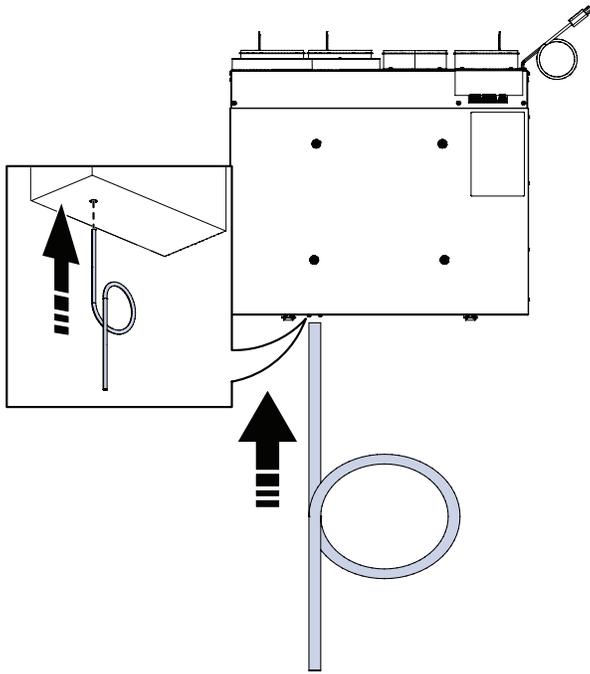


**As per building codes and installation requirements for combustion appliances: Air return ducts, or openings for air return, should not be placed in enclosed spaces containing combustion appliances that are subject to spillage.**

# INSTALLING THE DRAIN

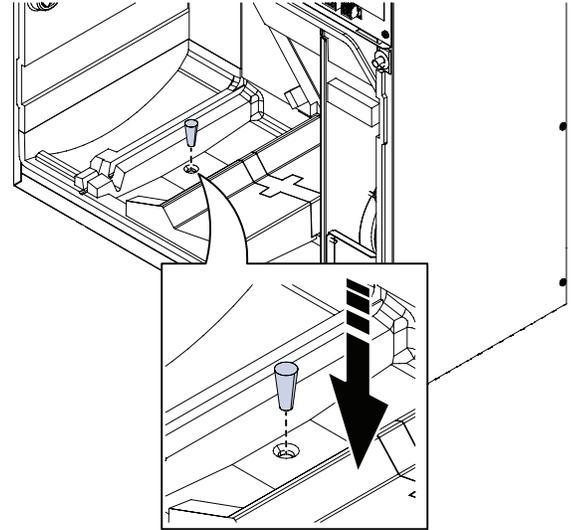
## FOR HRVs

Install the drain hose making a "P" trap, secure the condensate line drain to HRV by sliding into connection. Fill the condensate line with water.



## FOR ERVs

Push the drain cap into the drain hole.



# MOUNTING OPTIONS

## WALL MOUNTING BRACKET INSTALLATION

MOUNTING KIT INCLUDES:



**A**  
X3



**B**  
X3



**C**  
X3



USE THE GUIDELINES THAT FOLLOW TO HELP DECIDE WHERE TO PUT THE PRODUCT:

- For best performance, the space's temperature should be above 54°F (12°C). At a minimum, the space must be above freezing temperatures.
- Where servicing the product is convenient.
- Near an exterior wall where the hoods will be mounted.
- To keep noise to a minimum, install the product away from main living areas.
- Where the air quality is sufficient for occupants.

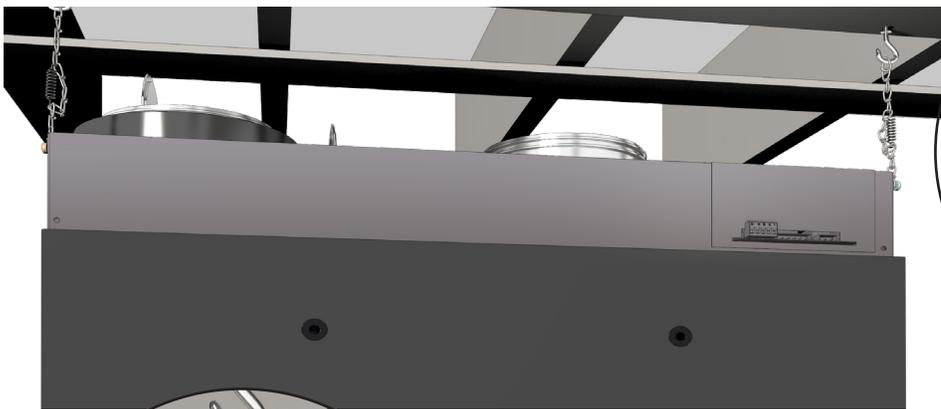
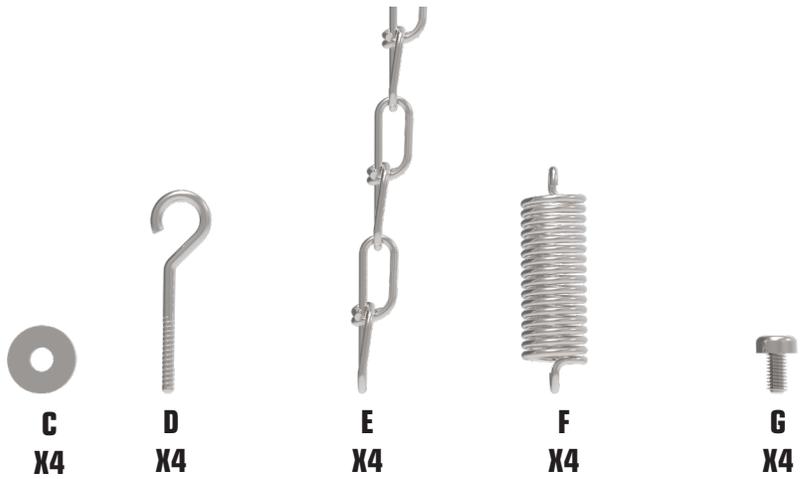


If using the 24" spacing available for the SOLACE 1.5, 2.0, 1.5-EC and 2.5-EC, move the vibration isolators.

# MOUNTING OPTIONS

## CHAIN MOUNT INSTALLATION

INSTALLATION CHAIN  
MOUNTING KIT INCLUDES:



When wall mount bracket is not convenient. Use a chain kit (which includes hanging chains, 10-24 screws, spring, and hooks)

Install a spring on each chain as shown to support the unit's weight and absorb vibrations.

### DO NOT

Connecting appliances to the HRV/ERV is not recommended. These include:

- Clothes dryer
- Range top
- Stovetop fan
- Central vacuum system
- Bathroom exhaust fans unless they are specifically designed for this purpose
- These appliances may cause lint, dust or grease to collect in the HRV/ERV, damaging the unit.



**Connecting any of these types of appliances to the HRV/ERV will void your warranty.**

# WALL CONTROLS

\* Please see instruction manuals for individual controls for proper wiring and set up of control systems.



1. Ensure that unit is not plugged when connecting the control.



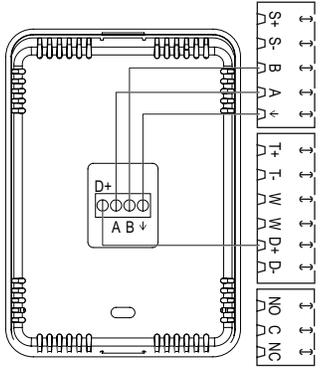
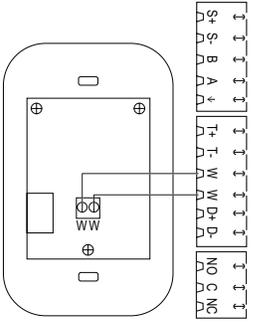
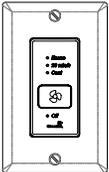
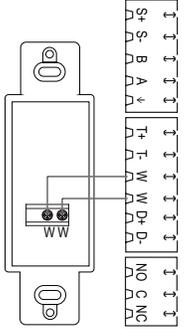
The wiring connectors can be removed for easier connection.

## CENTRAL CONTROLS

These cannot be used with another central control

\*Maintain polarity between the control and the product (+ → + ; - → -)

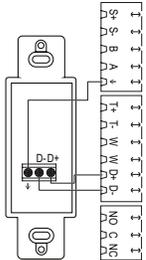
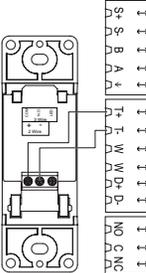
\*\*Recirculation is only available with products with a damper

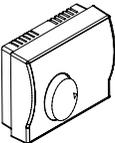
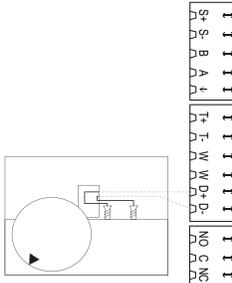
	FEATURES	CONNECTS TO
<p><b>STS 2.0</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Our most complete, yet easy-to-use control system</li> <li>• Sleek design with backlight touchscreen LCD</li> <li>• ECO mode selects the best operating mode and speed for the season, minimizing energy use associated with ventilation</li> <li>• Set preferred indoor relative humidity range and ventilation mode for day and night conditions</li> <li>• No battery to replace, all programmed settings are retained during power outages</li> <li>• Maintenance reminder indicator</li> <li>• Error code messages reduce troubleshooting time</li> </ul>	
<p><b>EHC 2.5</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MODE button provides 3 modes of operations: VENTILATION, RECIRCULATION, and STANDBY mode.**</li> <li>• User selected fan speed: Reduced, Medium, Normal, and 20 minutes per hour.</li> <li>• AUTO setting allows the homeowner to choose the humidity level.</li> <li>• When the humidity exceeds the desired setpoint, the ventilation system operates at normal speed.</li> <li>• Once the desired humidity level is achieved, your ventilation system resumes to its previous mode of operation.</li> </ul>	
<p><b>EHC 2.0</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Press button once for ECONO mode: continuous low or medium speed.</li> <li>• Press button twice for 20 MIN/H mode: the unit will cycle 20 minutes ON/40 minutes OFF at intermittent speed and repeat.</li> <li>• Press button three times for CONT mode: the unit will run continuously in ventilation or recirculation on HIGH speed.</li> </ul>	

# WALL CONTROLS (CONT'D)

**AUXILIARY CONTROL –These controls can be paired with central controls or combined together.**

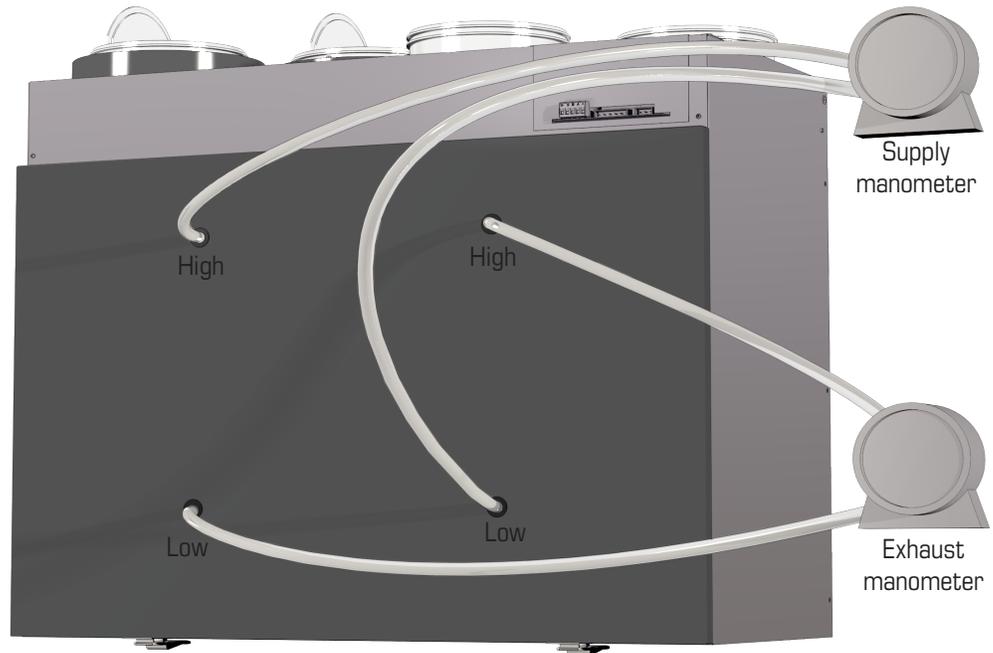
\*Maintain polarity between the control and the product (+ → + ; - → -)

T SERIES	FEATURES	CONNECTS TO
<p><b>T4*</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 20/40/60 minute timer with three LED light</li> <li>• Boosts system to high speed with the touch of a button</li> <li>• Up to 5 can be used in one system</li> <li>• Use in bathroom, kitchen, laundry room</li> </ul>	
<p><b>T5*</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 20/40/60 minute timer with LED light</li> <li>• Boosts system to high speed with the touch of a button</li> <li>• Up to 5 can be used in one system</li> <li>• Use in bathroom, kitchen, laundry room</li> </ul>	

RD Series	FEATURES	CONNECTS TO
<p><b>RD-1</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rotary dial Dehumidistat</li> <li>• Multiple units can be used</li> <li>• We recommend setting the relative humidity above 80% during the summer</li> </ul>	

# BALANCING

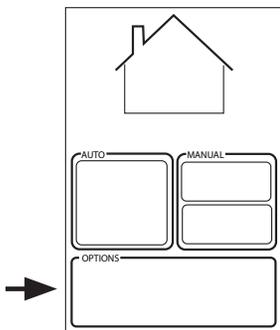
Balancing must be completed using the Greentek STS 2.0 Programmable Touch Screen Wall Control



## ENTERING BALANCING MODE

In the options menu during the initial 5 second countdown sequence, long press on "ECO" area for 5 seconds to enter basic balancing mode.

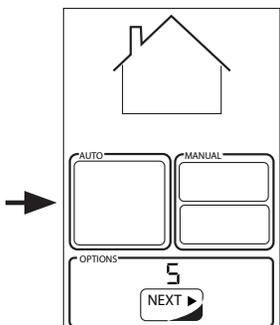
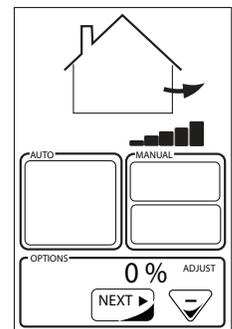
The supply and exhaust fans are adjusted on high speed only and the offsets are proportionally applied to the medium and low speed automatically.



### STAGE 1

(ADJUST LEVEL OF EXHAUST FAN IN HIGH SPEED):

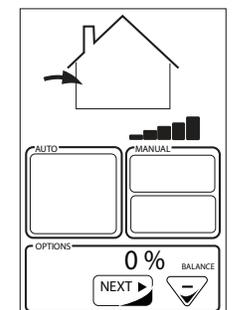
- In this step, balance exhaust fan and measure airflow on the exhaust air side
- Pressing on "up" or "down" will adjust the fan speed in increments of 1%.
- Once the desired exhaust airflow is reached, press on "next" and move on to the next stage.



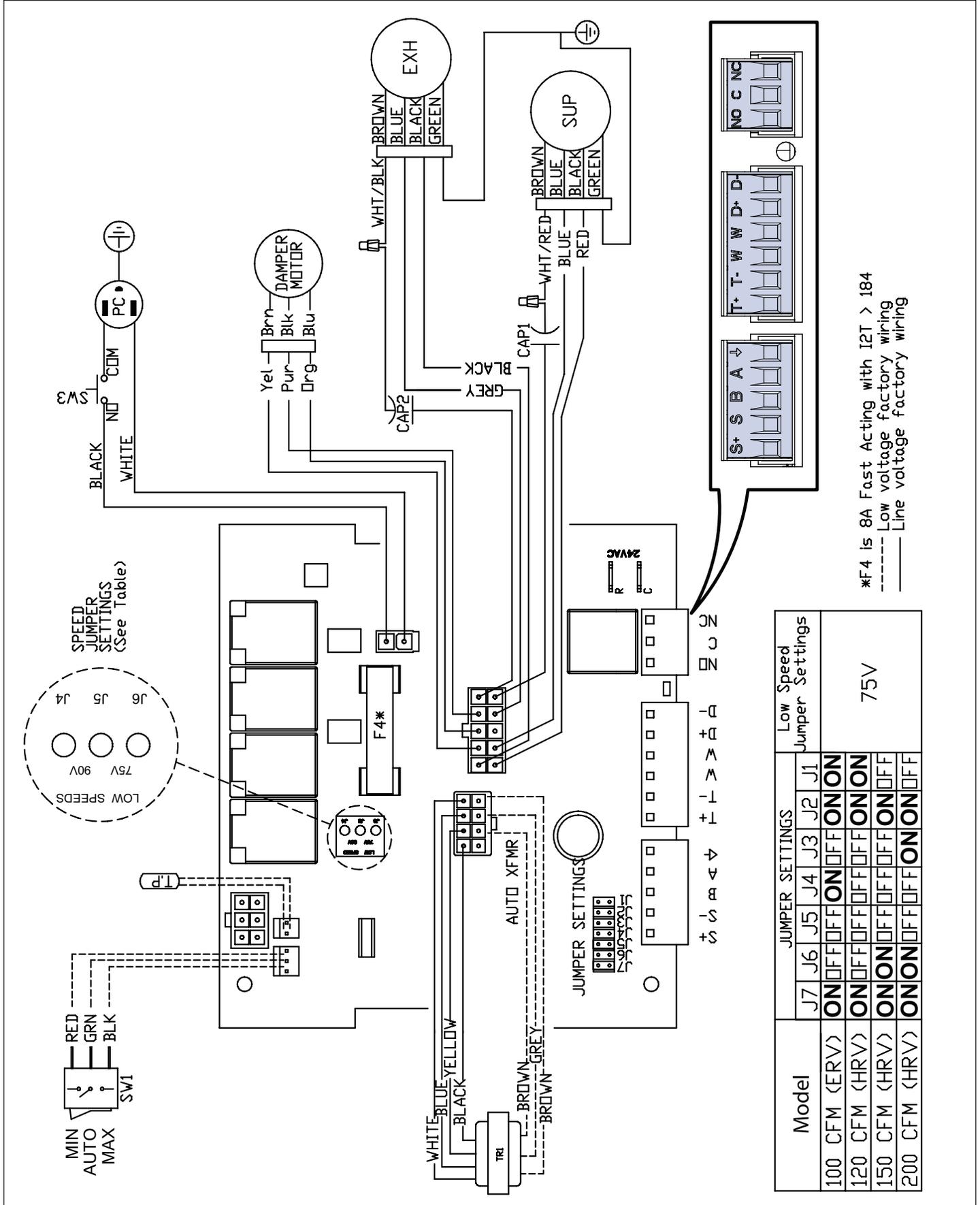
### STAGE 2

(BALANCE SUPPLY FAN ONLY IN HIGH SPEED):

- In this step, balance supply fan and measure airflow on the supply air side
- Pressing on "up" or "down" will adjust the fan speed in increments of 1%.
- Once happy with the outcome, press on "next" to complete balancing
- The supply and exhaust offset values will be proportionally applied to low and medium speed as well.



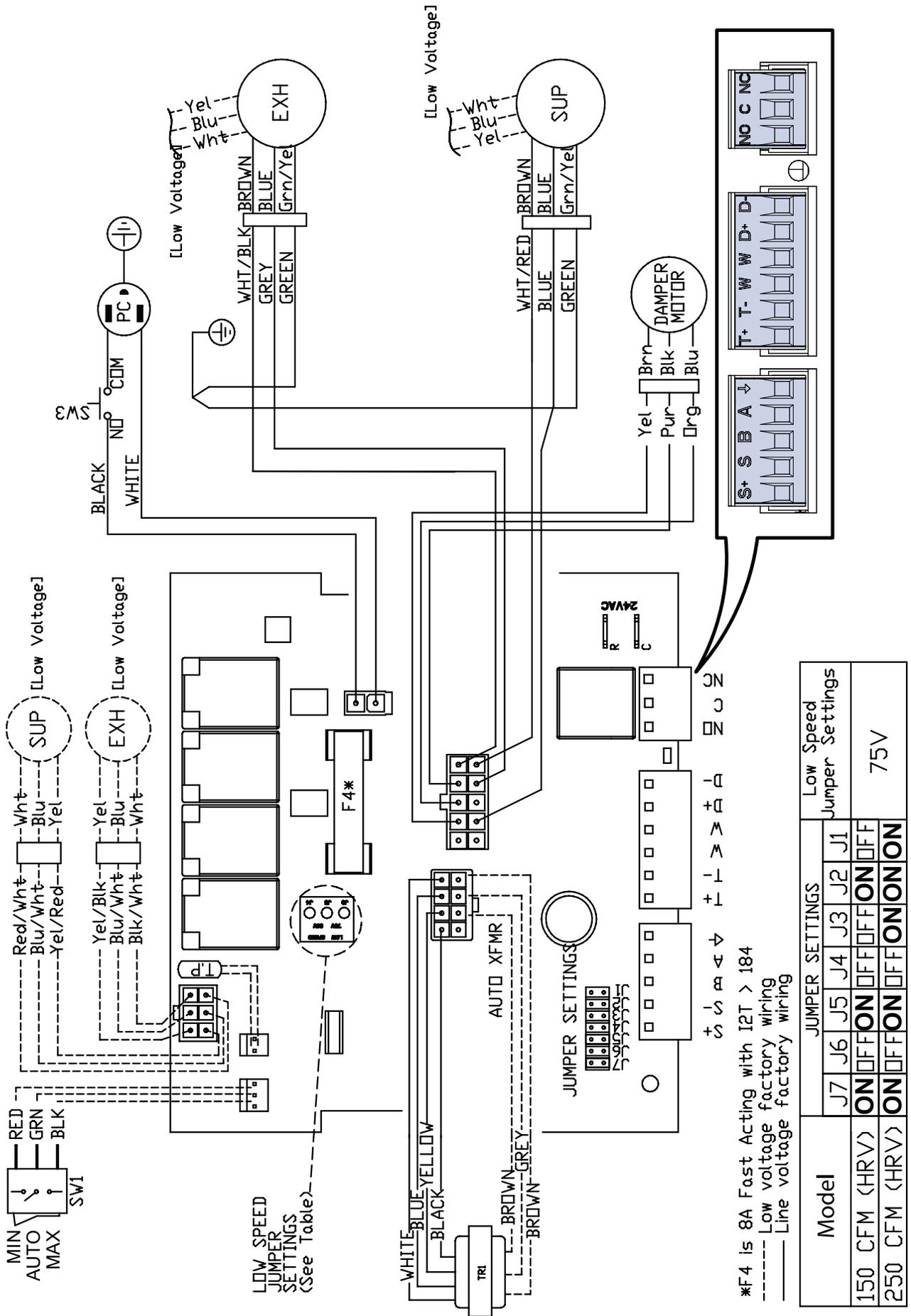
# WIRING DIAGRAM - SOLACE 1.0E, 1.2H, 1.5H, 2.0H



\*F4 is 8A Fast Acting with I2T > 184  
 ----- Low voltage factory wiring  
 \_\_\_\_\_ Line voltage factory wiring

Model	JUMPER SETTINGS										Low Speed Jumper Settings		
	J7	J6	J5	J4	J3	J2	J1	J1	J2	J3	J4	75V	90V
100 CFM (ERV)	ON	OFF	OFF	ON	OFF	OFF	ON	ON	ON	ON	ON	75V	90V
120 CFM (HRV)	ON	OFF	OFF	OFF	OFF	OFF	ON	ON	ON	ON	ON	75V	90V
150 CFM (HRV)	ON	ON	OFF	OFF	OFF	OFF	ON	ON	ON	ON	ON	75V	90V
200 CFM (HRV)	ON	ON	OFF	OFF	OFF	OFF	ON	ON	ON	ON	ON	75V	90V

# WIRING DIAGRAM - SOLACE 1.5H-EC, 2.5H-EC (CONT'D)



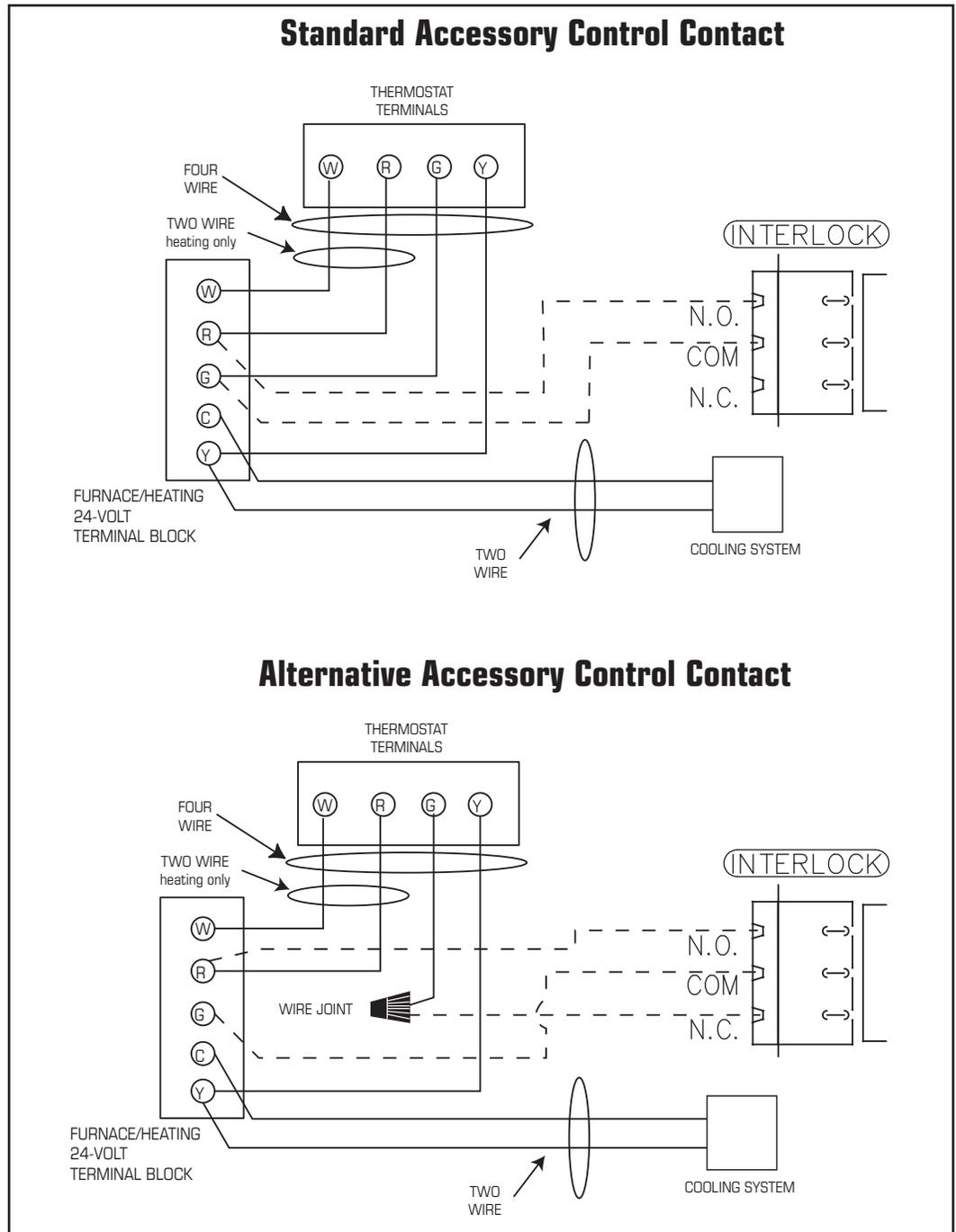
# WIRING DIAGRAM (CONT'D)

## WIRING DIAGRAM TO FORCED AIR SYSTEM



### FOR A FURNACE CONNECTION TO A COOLING SYSTEM:

On some newer furnaces and older thermostats, energizing the R and G terminal at the furnace has the effect of energizing the Y at the thermostat and thereby turning on the cooling system. If you identify this type of thermostat, you must use the "Alternative Accessory Control Contact" wiring diagram.



**Never connect a 120 volt AC circuit to the terminals of the Accessory Control Contacts. Only use the low voltage class 2 circuit of the forced air system blower control**

# CONTROL HIERARCHY / OPERATIONS

Terminal Block Label	Description
S+	Remote off function (dry contact) – When S+ and S- terminals are shorted together, the ventilation product will be forced into AUTO mode until the dry contact is opened.
S-	
B	Digital communication lines for four-wire controllers.
A	
↓	12 VDC supply ground.
T+	Timer connections.
T-	
W	Interface for two-wire wall controllers.
W	
D+	Dehumidistat Input (dry contact) – When D+ and D- terminals are shorted together, the ventilation product will be forced into MAX speed ventilation mode until the dry contact is opened.
D-	
NO	Interlock relay connections – When the product is in AUTO mode, the contact is made between the NC and C terminals. When the product is in ventilation or recirculation mode, the contact is made between NO and C.
C	
NC	



The speed selection switch is installed on or near the electrical box of the ventilation product. The selections that follow are available:

- MIN (Low) speed
- AUTO (Standby)
- MAX (High) speed

The low and high settings will keep the product in operation continuously if another function with a higher priority is not activated.



The ventilation product prioritizes control signals as follows:

**Remote Off (S+/S-) > Timer (T+/T-) > Defrost Cycle (internal) > Dehumidistat (D+/D-) > Four-wire controller (B/A) > Two-wire controller (W/W) > Speed selection switch**

The 12 VDC supply is available through connections across the terminals that follow:

- D+ and ground
- Or
- S- and ground



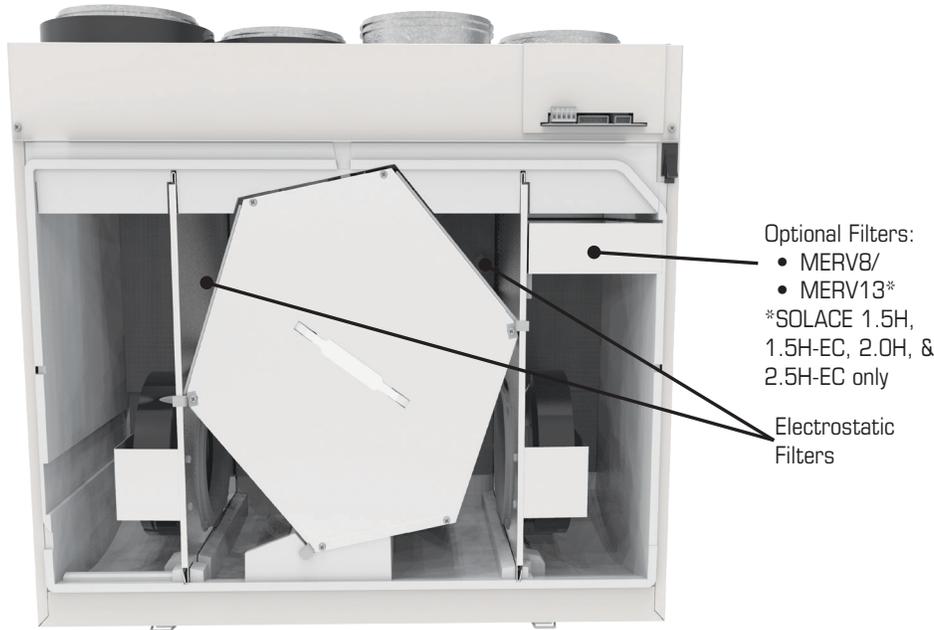
The 24 VAC supply is labeled on the control board located in the electrical box. Please call customer service for more information on install types and power supply limits.

# TROUBLESHOOTING

Problem	Causes	Solutions
Air is too dry	Dehumidistat control is set too low	Increase the desired level of humidity. Change ventilation mode from continuous mode to standby.
	HRV/ERV out of balance	Have contractor balance HRV/ERV airflows
Air is too humid	Dehumidistat control is set too high	Reduce the desired level of humidity. Combine this with the use of continuous exchange mode.
	Sudden change in temperature	Wait until outside temperature stabilizes (winter). Heating will also improve the situation.
	Storing too much wood for heating	Store a majority of your wood outside. Even dried, a cord of wood contains more than 20 gallons of water.
	Dryer vent exhaust is inside home	Make sure the dryer vent is exhausting outside.
	Poor air circulation near windows	Open curtains or blinds.
	HRV/ERV out of balance	Have contractor balance HRV/ERV airflows
	Well sealed basement door is closed	Open the door or install a grill on the door.
	Failed damper system may be stuck in recirculation mode	Check defrost damper. If damper is always blocking incoming fresh air, have contractor verify damper system.
Persistent condensation on window	Improper adjustment of dehumidistat control	Reduce the desired level of humidity. Combine this step with use of continuous exchange mode.
	HRV/ERV out of balance	Have contractor balance HRV/ERV
	Poor air circulation near windows	Open curtains or blinds.
Poor Air Flows	1/4" (6 mm) mesh on the outside hoods is plugged	Clean exterior hoods or vents
	Filters plugged	Remove and clean filter
	Core obstructed	Remove and clean core
	Indoor grilles closed or blocked	Check and open grilles
	Inadequate power supply at site	Have electrician check supply voltage
	Ductwork is restricting airflow	Check duct installation
	Improper speed control setting	Increase the speed of the HRV/ERV (i.e. change unit control from MIN to MAX speed)
	HRV/ERV airflow improperly balanced	Have contractor balance HRV/ERV airflows
	Ducting has fallen down or been disconnected from HRV/ERV	Have contractor reconnect ducting
Supply air feels cold	Poor location of supply grilles, the airflow may irritate the occupant	Locate the grilles high on the walls or under the baseboards, install ceiling mounted diffuser or grilles so as not to directly spill the supply air on the occupant (eg. Over a sofa) Turn down the HRV supply speed. A small duct heater (1 kw) could be used to temper the supply air Placement of furniture or closed doors is restricting the movement of air in the home
	Outdoor temperature extremely cold	If supply air is ducted into the furnace return, the furnace fan may need to run continuously to distribute ventilation air comfortably
HRV/ERV and/or Ducts frosting up	HRV/ERV air flows are improperly balanced	Have HVAC contractor balance the HRV/ERV airflows
	Malfunction of the HRV/ERV defrost system	Note: minimal frost build-up is expected on the core before unit initiates defrost cycle functions
Condensation or Ice Build Up in Insulated Duct to the Outside	Incomplete vapor barrier around insulated duct	Tape and seal all joints
	A hole or tear in outer duct covering	Tape any holes or tears made in the outer duct covering Ensure that the vapor barrier is completely sealed.
LED is flashing	Everything is in good operations	
LED is not flashing	No Power is being transmitted to the Control Board	Make sure unit is plugged. Transformer may need replacing.

**Note:** It is best to get the unit checked by a certified HVAC Contractor/Technician.

# FILTER LOCATION



# HRV/ERV MAINTENANCE CHART

Maintenance Required	Recommended Frequency	Date Maintenance Performed					
Check and Clean Electrostatic Filters	Every 3 months or if dirty						
Check and replace Merv 8 Filter	Every 3 months or if dirty						
Check Heat Recovery Core	Every 6 months						
Check Drain Pan and Lines	Every 3 months						
Vacuum the Inside of the Unit	Annually						
Clean and Un-block Outside Hoods	Annually						
Clean and Inspect Duct Work	Annually						
General Servicing by a Qualified Contractor	Annually						

\* Schedule may be altered to meet your own needs. More frequent servicing may be required depending on the severity of your home's indoor and outdoor environments.

Contractor	Telephone Number	Date Serviced

# LIMITED WARRANTY

- The Energy recovery Enthaply core has a limited 5 year warranty.
- The Heat recovery core has a Limited Lifetime Warranty.
- The warranty is limited to 5 years on parts and 7 years on fans from the date of purchase, including parts replaced during this time period. If there is no proof of purchase available, the date associated with the serial number will be used for the beginning of the warranty period.
- The fans found in all Greentek HRV/ ERVs require no lubrication, and are factory balanced to prevent vibration and promote silent operation.
- The limited warranty covers normal use. It does not apply to any defects, malfunctions or failures as a result of improper installation, abuse, mishandling, misapplication, fortuitous occurrence or any other circumstances outside Greentek's control.
- Inappropriate installation or maintenance may result in the cancellation of the warranty.
- Any unauthorized work will result in the cancellation of the warranty.

\* This warranty is the exclusive and only warranty in effect relative to the ventilation system and all other warranties either expressed or implied are invalid.

# NOTES

## Manuel d'installation, de fonctionnement et de maintenance

# SÉRIE SOLACE

Ventilateur récupérateur de chaleur/énergie (VRC/VRE)

### PIÈCES DANS LA BOÎTE

Ventilateur récupérateur de chaleur/énergie, 1 pc  
Support muraux, 1 pc  
Kit de suspension, 1 pc  
Tuyau d'évacuation, 1 pc  
Guide de Démarrage Rapide, 1 pc



Votre système de ventilation doit être installé conformément aux exigences de la province où vous habitez ou, à défaut de telles exigences, conformément à l'édition actuelle du Code national du bâtiment du Canada ou aux « méthodes d'ingénierie appropriées » de l'ASHRAE.

50 Kanalfakt Way, Bouctouche, NB, E4S 3M5  
Tél.: 888.724.5211 • email : [info@greentek.ca](mailto:info@greentek.ca)

Greentek se réserve le droit de modifier partiellement ou entièrement, en tout moment et sans préavis, les caractéristiques, la conception, les composants et les spécifications de ses produits, afin de conserver sa position de leader de technologie.

S'il vous plaît visitez notre site [www.greentek.ca](http://www.greentek.ca) pour des informations techniques plus détaillées.



				
Remarque	Avertissement/ Remarque importante	Information	Information technique	Conseil pratique

Ce produit a obtenu la certification ENERGY STAR® en respectant les directives strictes d'efficacité énergétique établies par Ressources naturelles Canada et l'EPA des États-Unis. Ce produit répond aux exigences ENERGY STAR uniquement lorsqu'il est utilisé au Canada.



Pour assurer un fonctionnement silencieux du VRC/E certifié ENERGY STAR, chaque modèle de produit doit être installé en utilisant des techniques d'atténuation du son adaptées à l'installation.

La façon dont votre ventilateur à récupération de chaleur / énergie est installé peut faire une différence significative sur l'énergie électrique que vous utilisez. Pour minimiser la consommation d'électricité du ventilateur récupérateur de chaleur / énergie, une installation autonome entièrement canalisée est recommandée. Si vous choisissez une installation simplifiée qui fait fonctionner le système de traitement de l'air de votre fournaise pour la ventilation d'une pièce à l'autre, une fournaise à haut rendement électrique dotée d'un moteur de ventilateur à vitesse variable à commutation électronique (EC) minimisera votre consommation d'énergie électrique et vos coûts d'exploitation.

L'installation d'une commande accessible à l'utilisateur avec votre modèle de produit améliorera le confort et peut réduire considérablement la consommation d'énergie du modèle de produit.



## VEUILLEZ LIRE ET CONSERVER CES INSTRUCTIONS.

### Pour utilisation résidentielle seulement.

Avant l'installation, il faut étudier soigneusement comment ce système fonctionnera s'il est relié à une autre pièce d'équipement mécanique, comme une fournaise à air pulsé ou un appareil de traitement de l'air fonctionnant à une pression statique plus élevée. Après l'installation, la compatibilité entre ces deux appareils doit être confirmée en mesurant le débit d'air du ventilateur récupérateur de chaleur à l'aide de la procédure d'équilibrage décrite dans le présent guide. Il est toujours important d'évaluer comment l'utilisation d'un VRC/VRE peut influencer les appareils de combustion ventilés (p. ex., les chaudières au gaz et au mazout, les poêles à bois, etc.).



Les produits sont conçus et fabriqués dans le but de fournir un rendement fiable, mais ils ne sont pas garantis contre les défauts à 100 %. Même les produits fiables connaîtront des défaillances occasionnelles, et l'utilisateur doit tenir compte de cette possibilité. Si ces produits sont utilisés au sein d'un système de ventilation de survie où une défaillance pourrait entraîner des pertes ou des blessures, l'utilisateur doit fournir une ventilation d'appoint adéquate, une ventilation naturelle supplémentaire ou un système d'alarme en cas de défaillance, ou reconnaître et accepter le risque de pertes ou de blessures.

Votre système de ventilation doit être installé conformément au code du bâtiment local en vigueur. En l'absence de telles exigences, il est recommandé de consulter les autorités locales ayant compétence dans votre région avant d'installer ce produit.



Le filtre d'alimentation MERV8 fourni avec l'appareil est destiné aux zones qui le nécessitent. Dans la plupart des cas, le filtre d'alimentation MERV8 n'est pas obligatoire et il devient facultatif à la discrétion du propriétaire de la maison. L'installation du filtre d'alimentation MERV8 ou d'autres options de filtre MERV affectera le débit d'air maximal de l'unité. Veuillez vous reporter à la documentation du produit pour plus d'informations.

Les données techniques ont été obtenues à partir des résultats d'essais publiés relatifs aux normes CSA C439. Ces données ont été obtenues sans utiliser le filtre d'alimentation MERV8.

# TABLE DES MATIÈRES

TYPES D'INSTALLATION . . . . .	24
CONDUITS DE VRC/VRE POUR UN SYSTÈME ENTièrement SPÉCIALISÉ . . . . .	24
CONDUITS DE VRC/VRE/SYSTÈME À AIR PULSÉ SYNCHRONISÉ POUR SYSTÈME PARTIELLEMENT SPÉCIALISÉ . . . . .	25
VRC/VRE/SYSTÈME À AIR PULSÉ SYNCHRONISÉ POUR UNE SYSTÈME SIMPLIFIÉE . . . . .	26
INSTALLATION DES ÉVÈNEMENTS EXTÉRIEURS . . . . .	27
INSTALLATION DES CONDUITS . . . . .	28
INSTALLATION DU TUYAU D'ÉVACUATION . . . . .	29
OPTIONS DE FIXATION . . . . .	29
MURAL D'INSTALLATION . . . . .	29
INSTALLATION À L'AIDE DE CHÂÎNES . . . . .	29
COMMANDES MURALES . . . . .	31
ÉQUILIBRAGE . . . . .	33
SCHÉMA DE CÂBLAGE . . . . .	34
HIÉRARCHIE / OPÉRATIONS DE CONTRÔLE . . . . .	37
DÉPANNAGE . . . . .	38
EMPLACEMENT DU FILTRE . . . . .	39
TABLEAU D'ENTRETIEN DU VRC/VRE . . . . .	39
GARANTIE LIMITÉE . . . . .	39
LISTE DE PIÈCES . . . . .	40

# TYPES D'INSTALLATION

Exemple seulement : la configuration des conduits peut différer selon le modèle.

## CONDUITS DE VRC/VRE POUR UN SYSTÈME ENTièrement SPÉCIALISÉ

1. L'air vicié est aspiré à partir des endroits clés de la maison (salle de bains, cuisine, buanderie).
2. L'air frais est distribué parmi les pièces habitables (chambres à coucher, salon).
3. Le débit d'air du VRC/VRE doit être confirmé sur place au moyen de la procédure d'équilibrage du présent manuel d'installation.

### Suggéré pour :

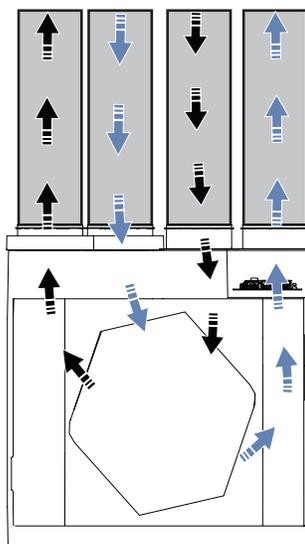
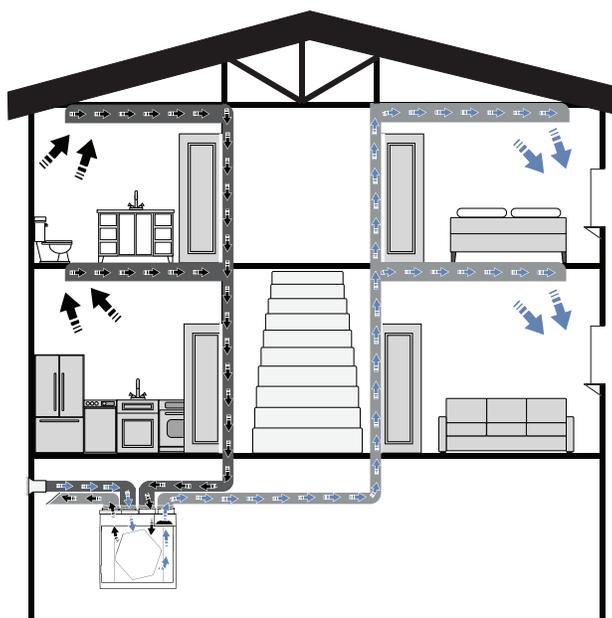
- Plinthe à eau chaude
- Chauffage de planché
- Plinthes électriques
- Thermopompes à deux blocs miniatures

### Avantages :

Fourni la meilleure répartition de l'air frais dans la maison; les coûts de fonctionnement plus faibles, puisqu'un système à air pulsé n'est pas nécessaire.



**Assurez-vous que le VRC/VRE peut fournir le débit d'air requis.**



# TYPES D'INSTALLATION

Exemple seulement : la configuration des conduits peut différer selon le modèle.

## CONDUITS DE VRC/VRE/SYSTÈME À AIR PULSÉ SYNCHRONISÉ POUR SYSTÈME PARTIELLEMENT SPÉCIALISÉ

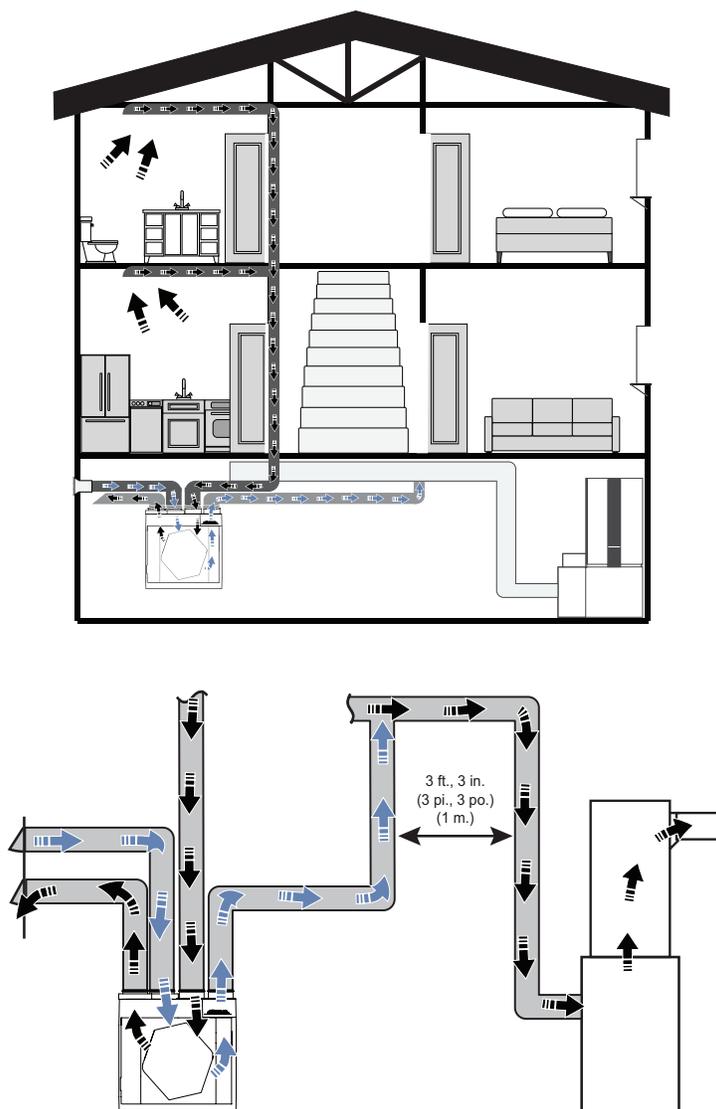
1. Le ventilateur du système à air pulsé doit fonctionner lorsque la ventilation par VRC/VRE est requise. Le système doit être configuré pour fonctionner en continu ou être en synchronisation avec le VRC/VRE. Voir la connexion électrique du système à air pulsé à la page 36.
2. L'air vicié est aspiré à des endroits clés de la maison (salle de bain, cuisine, buanderie).
3. L'air frais est fourni au plénum de retour d'air du système à air pulsé
4. Avant le fonctionnement, le débit d'air de le VRC/VRE doit être équilibré sur site. Pour cela, utilisez la procédure décrite dans la section "ÉQUILIBRAGE". Pendant la procédure d'équilibrage, assurez-vous que le ventilateur du système à air pulsé fonctionne et que le VRC/VRE fonctionne à la vitesse "Normale".
5. Dans le cas d'un système multi-zone, contacter le service à la clientèle de Greentek avant d'installer tout type d'installation nécessitant l'utilisation synchronisé d'un système à air pulsé.
6. Le VRC/VRE ne doit être associé qu'à un seul système à air pulsé. Dans le cas où il y a plus d'un système à air pulsé, veuillez contacter le service client de Greentek avant de faire une sélection de produit.

### Suggéré pour :

- Système à air pulsé (fournaise centrale ou air climatisé central)
- Lorsque l'installation des endroits habitable n'est pas possible ou pratique, dispendieux ou lorsque le système à air pulsé fonctionnera toute l'année

### Avantages :

Conditionne l'air frais avant de la distribuer dans la maison.



# TYPES D'INSTALLATION

Exemple seulement : la configuration des conduits peut différer selon le modèle.

## VRC/VRE/SYSTÈME À AIR PULSÉ SYNCHRONISÉ POUR UNE SYSTÈME SIMPLIFIÉE

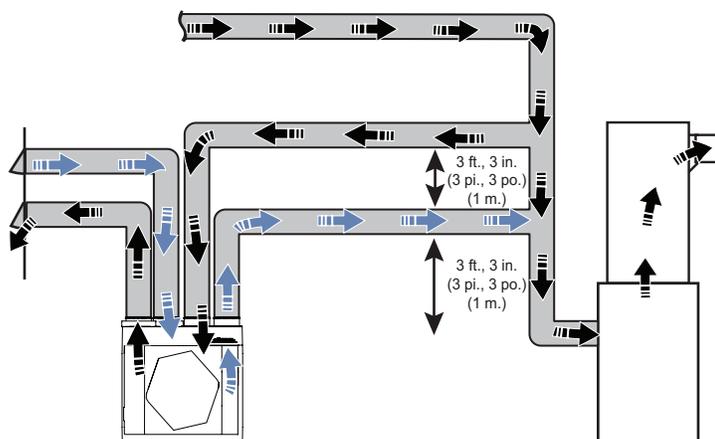
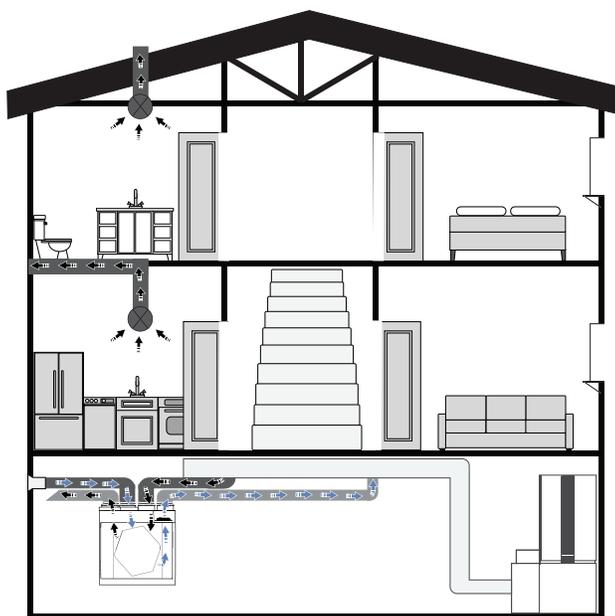
1. Le ventilateur du système à air pulsé doit fonctionner lorsque la ventilation par VRC/VRE est requise. Le système doit être configuré pour fonctionner en continu ou être en synchronisation avec le VRC/VRE. Voir la connexion électrique du système à air pulsé à la page 36.
2. Une séparation minimum de 1 m (36 po) est recommandée entre Les deux connexions directes.
3. Afin d'éviter l'évacuation d'air frais, la connexion d'évacuation du VRC/VRE devrait être située en amont de la connexion d'approvisionnement du VRC/VRE.
4. Avant le fonctionnement, le débit d'air de le VRC/VRE doit être équilibré sur site. Pour cela, utilisez la procédure décrite dans la section "ÉQUILIBRAGE". Pendant la procédure d'équilibrage, assurez-vous que le ventilateur du système à air pulsé fonctionne et que le VRC/VRE fonctionne à la vitesse "Normale".
5. Dans le cas d'un système multi-zone, contacter le service à la clientèle de Greentek avant d'installer tout type d'installation nécessitant l'utilisation synchronisé d'un système à air pulsé.
6. Le VRC/VRE ne doit être associé qu'à un seul système à air pulsé. Dans le cas où il y a plus d'un système à air pulsé, veuillez contacter le service client de Greentek avant de faire une sélection de produit.

### Suggéré pour :

- Lorsque la salle de bains et la cuisine disposent déjà d'un système d'évacuation
- Peut convenir aux travaux de modernisation

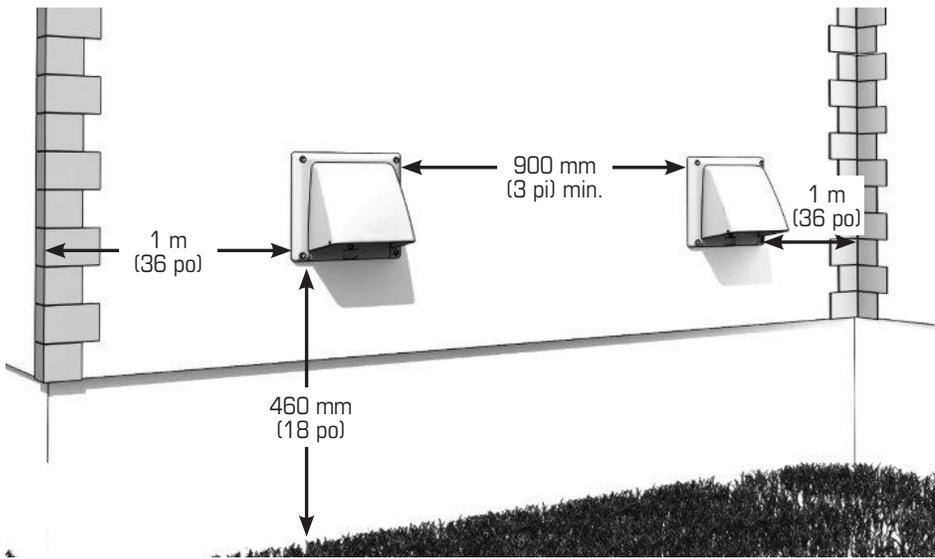
### Avantages :

Type d'installation le moins dispendieux à mettre en place



# INSTALLATION DES ÉVÉNEMENTS EXTÉRIEURS

## INSTALLATION RECOMMANDÉE



### Admission

- Doivent être situés en amont des vents dominants de l'échappement.
- Distance minimale de 900 mm (3 pi) des événements de la sécheuse et de l'échappement de la chaudière (chaudières à efficacité moyenne ou élevée), des entrées, des tuyaux de remplissage d'huile, des compteurs de gaz et des poubelles.
- Ne pas les placer dans le garage, le grenier, le vide sanitaire ou sous la terrasse.

### Emplacement des chapeaux de protection contre les intempéries

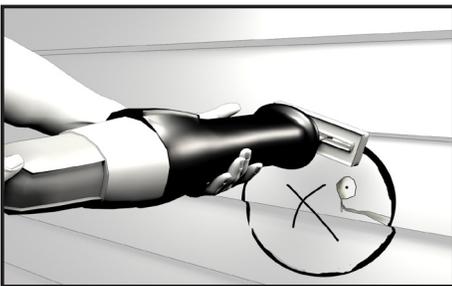
- Loin des compteurs de gaz, des compteurs d'électricité et des allées où le brouillard ou la glace pourraient poser un risque.
- Ne pas les placer dans un garage, un atelier ou un autre endroit non chauffé.

## INSTALLATION DES ÉVÉNEMENTS

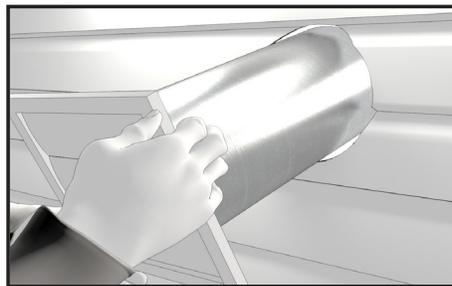
Un système de conduits bien conçu et installé permettra l'efficacité maximale du VRC/VRE.

- Le revêtement intérieur du conduit isolé flexible doit être fixé au manchon du chapeau de protection (aussi près de l'extérieur que possible) et au raccord de conduit convenable du VRC/VRE.
- L'isolant doit demeurer entier et ne pas être comprimé.
- Le revêtement extérieur, qui agit comme pare-vapeur, doit être complètement scellé contre le mur extérieur et le VRC/VRE à l'aide de ruban adhésif ou de calfeutrant.
- Une bonne mesure de calfeutrant de qualité (idéalement antibruit) scellera le conduit intérieur flexible à la fois au raccord de conduit du VRC/VRE et au chapeau de protection avant de les fixer en place.
- Afin de minimiser la restriction du débit d'air, le conduit isolé flexible reliant les deux chapeaux de protection contre les intempéries extérieurs au VRC/VRE doit être bien tendu et aussi court que possible.
- Un conduit entortillé ou plié restreindra grandement le débit d'air.

### 1. Pratiquez des ouvertures entre les poteaux de mur.



### 2. Insérez l'évent.



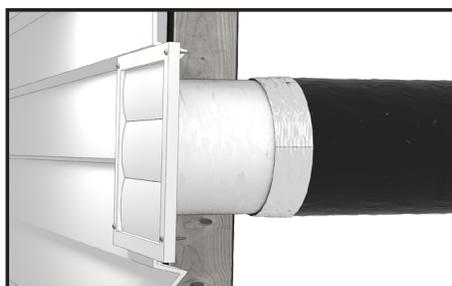
### 3. Fixez l'évent à l'aide de vis adéquates.



### 4. Scellez-le à l'aide d'un calfeutrant d'extérieur.



### 5. Fixez le conduit isolé depuis l'intérieur et posez du ruban adhésif.



# INSTALLATION DES CONDUITS

## RELIER LES CONDUITS AU VRC/VRE



- Les conduits doivent être courts et présenter le moins de plis ou coudes possibles.
- Les coudes de 45° sont préférables aux coudes de 90°.
- Utilisez des conduits en « Y » plutôt qu'en « T », lorsque possible.
- Tous les joints de conduit doivent être fixés en place à l'aide de vis ou de scellant pour conduit et enveloppés de ruban à conduits en aluminium afin de prévenir les fuites.
- On recommande d'utiliser des conduits galvanisés entre le VRC/VRE et les aires habitables de la maison, lorsque possible.
- Les conduits d'alimentation et de retour principaux vers et depuis le VRC/VRE doivent être du même diamètre que le raccord de conduit, ou plus larges.
- Les conduits secondaires menant aux pièces individuelles peuvent être aussi petits que 100 mm (4 po).

### RELIER LES CONDUITS AU VRC/VRE

Positionner une section de 12" (300 mm) de conduit flexible non métallique sur le collier du conduit de le VRC/VRE approprié.

À l'aide d'une (1) attache de câble, fixez le conduit flexible au collier de conduit.

### EMPLACEMENT DES GRILLES D'ADMISSION

Sans chaudière à air pulsé : l'air frais doit être acheminé à toutes les pièces habitables à partir d'emplacements élevés sur le mur ou sur le plafond. On recommande des grilles distribuant confortablement l'air.

Avec une chaudière à air pulsé : reliez l'appareil aux conduits de la chaudière.

### EMPLACEMENT DES GRILLES D'ÉVACUATION

Évacuez l'air vicié des endroits où les pires problèmes de qualité de l'air surviennent : la salle de bains, la cuisine et la salle de lavage. Des conduits de retour d'air supplémentaires depuis des emplacements stratégiques peuvent être installés.

Le conduit de retour de la chaudière peut également servir pour l'évacuation. Avec cette méthode, l'air évacué des salles de bain, cuisine, etc. ne retourne pas au VRC/VRE par des « conduits spécialisées ».

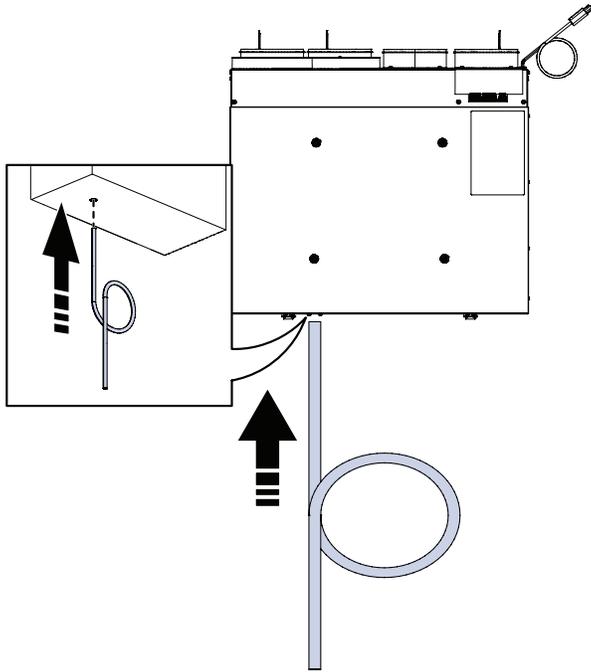


**Conformément aux codes du bâtiment et aux exigences d'installation pour les appareils à combustion : les conduits de retour d'air, ou les ouvertures pour le retour d'air, ne doivent pas être placés dans des endroits fermés contenant des appareils de combustion susceptibles de fuir.**

# INSTALLATION DU TUYAU D'ÉVACUATION

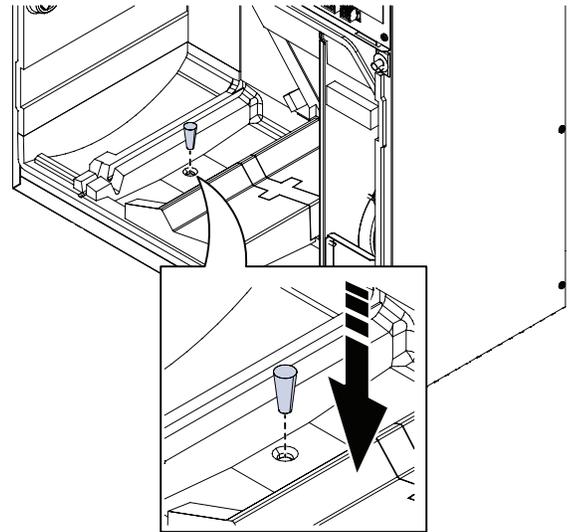
## POUR VRCs

Installez le tuyau d'évacuation en formant un piège en « P », puis fixez le tuyau d'évacuation du condensat au VRC en le glissant dans le raccord. Remplissez le tuyau de condensat d'eau.



## POUR VREs

Insérez le bouchon d'évacuation dans le trou d'évacuation.



## OPTIONS DE FIXATION

### MURAL D'INSTALLATION

LE KIT DE MONTAGE MURAL D'INSTALLATION COMPREND:



**A**  
X3



**B**  
X3



**C**  
X3



UTILISEZ LES INSTRUCTIONS SUIVANTES POUR VOUS AIDER À DÉCIDER OÙ INSTALLER LE PRODUIT:

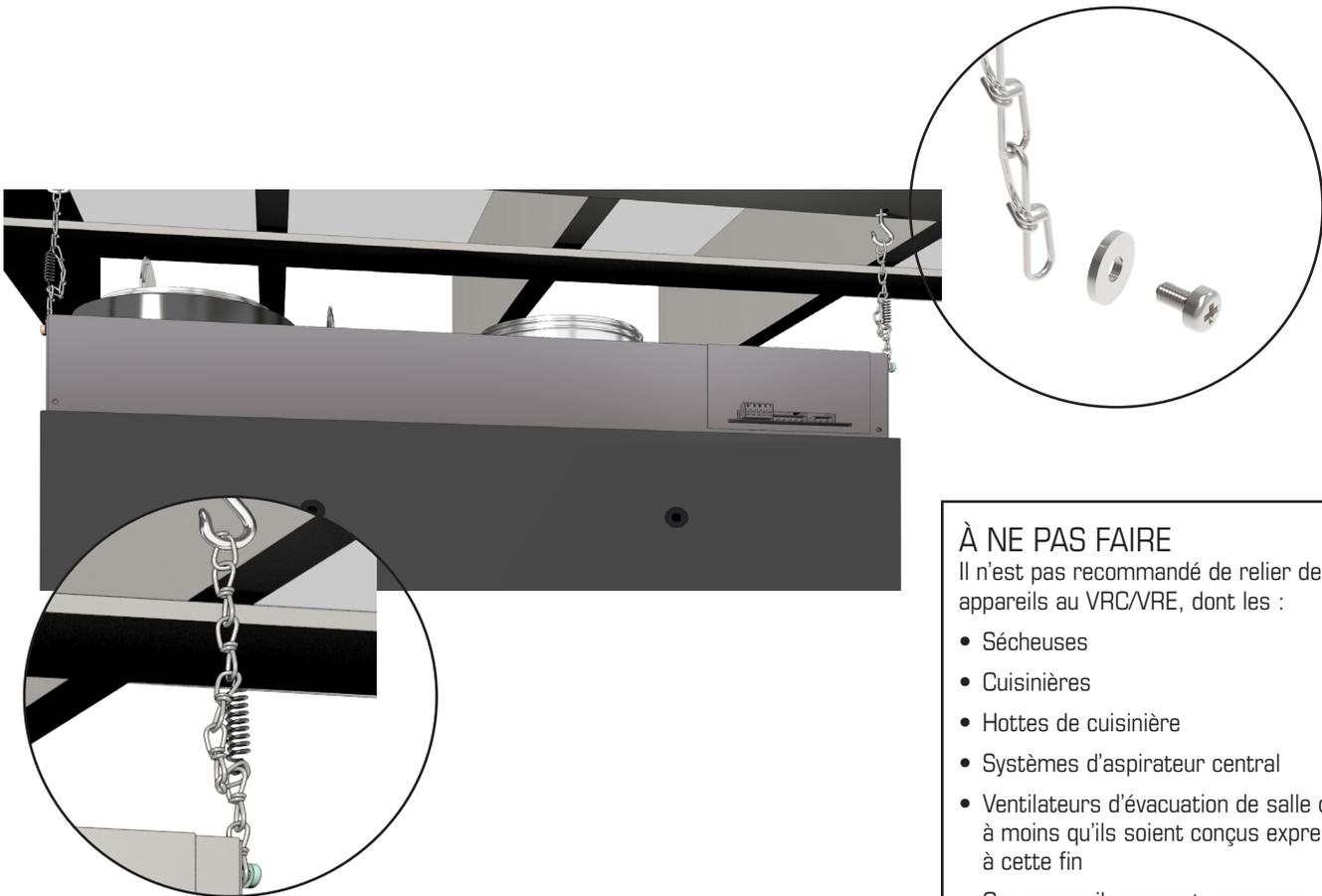
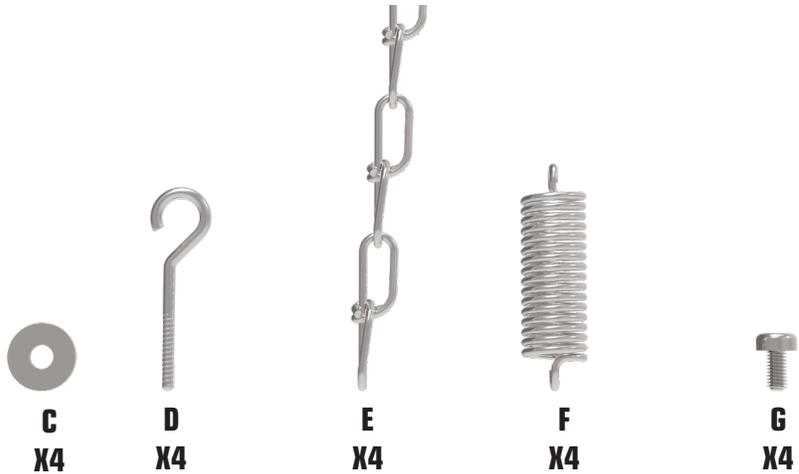
- Pour une meilleure performance, la température de l'espace devrait être maintenue au-dessus de 12 °C (54 °F). Au minimum, la température de l'espace doit être au-dessus du point de congélation.
- Où l'entretien du produit est pratique.
- Près d'un mur extérieur où les hottes seront situées.
- Pour réduire le bruit au minimum, installez le produit loin des espaces de vie principaux.
- Où la qualité de l'air est suffisante pour les occupants.



Si vous utilisez l'espacement de 24 po disponible pour les SOLACE 1.5H, 2.0H, 1.5H-EC et 2.5H-EC, déplacez les isolants de vibrations.

## OPTIONS DE FIXATION INSTALLATION À L'AIDE DE CHÂÎNES

LE KIT DE MONTAGE DE LA  
CHAÎNE D'INSTALLATION  
COMPREND:



Lorsque le support de montage mural n'est pas pratique. Utilisez un kit de chaîne (qui comprend des chaînes suspendues, des vis 10-24, un ressort et des crochets)

Fixez un ressort à chaque chaîne, comme illustré, pour soutenir le poids de l'appareil et absorber les vibrations.

### À NE PAS FAIRE

Il n'est pas recommandé de relier des appareils au VRC/VRE, dont les :

- Sécheuses
- Cuisinières
- Hottes de cuisinière
- Systèmes d'aspirateur central
- Ventilateurs d'évacuation de salle de bains, à moins qu'ils soient conçus expressément à cette fin
- Ces appareils peuvent provoquer l'accumulation de peluches, de poussière ou de graisse dans le VRC/VRE et l'endommager.



**Le branchement de ces types d'appareils au VRC/VRE annulera la garantie.**

# COMMANDES MURALES

\* Veuillez consulter les manuels d'instructions des dispositifs de commande individuels pour connaître la bonne configuration de câblage et l'installation adéquate des systèmes de commande.



Assurez-vous que l'appareil n'est pas branché lorsque vous reliez la commande.



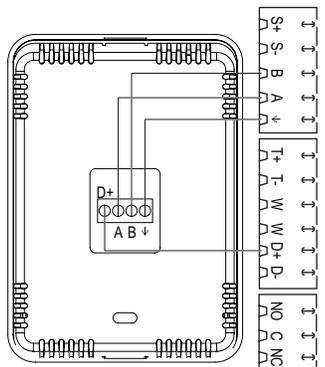
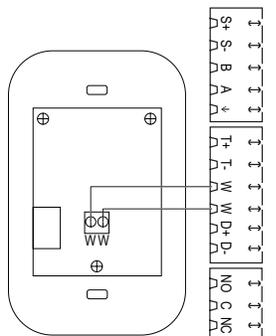
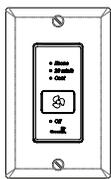
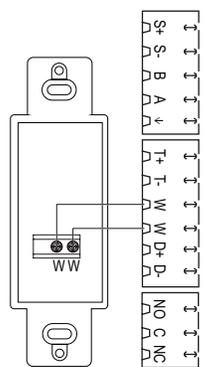
Les raccords de câblage peuvent être retirés pour faciliter le branchement.

## COMMANDES CENTRALES

Ceux-ci ne peuvent pas être utilisés avec une autre commande centrale

\*Conserver la polarité entre la commande et le produit (+ → + ; - → -)

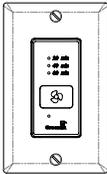
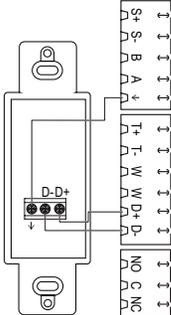
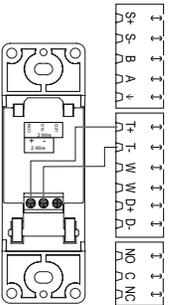
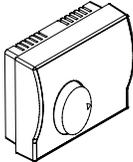
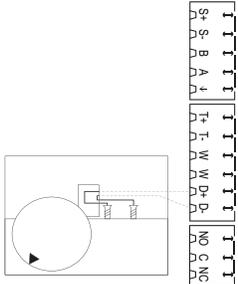
\*\*Le mode de recirculation est uniquement disponible avec les produits dotés d'un registre.

	CARACTÉRISTIQUES	CONNEXIONS
<p><b>STS 2.0</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Notre système de commande le plus complet, mais toujours convivial.</li> <li>• Modèle élégant avec écran ACL tactile rétroéclairé.</li> <li>• Mode ECO choisissant le mode de fonctionnement et la vitesse optimaux pour la saison, minimisant la consommation énergétique associée à la ventilation.</li> <li>• Réglage de la plage d'humidité intérieure relative et du mode de ventilation favoris pour le jour et la nuit.</li> <li>• Aucune pile à remplacer, tous les réglages programmés sont conservés en cas de panne de courant.</li> <li>• Indicateur de rappel d'entretien.</li> <li>• Messages d'erreur réduisant le temps de dépannage.</li> </ul>	
<p><b>EHC 2.5</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• BOUTON DE SÉLECTION offrant 3 modes de fonctionnement : ventilation, recirculation et attente.**</li> <li>• Vitesse du ventilateur sélectionnée par l'utilisateur : réduite, moyenne, ordinaire et 20 minutes par heure.</li> <li>• Mode AUTO permettant au propriétaire de désactiver de choisir le niveau d'humidité.</li> <li>• Lorsque l'humidité excède le point de fixation désiré, le système de ventilation fonctionne à vitesse ordinaire.</li> <li>• Lorsque le degré d'humidité souhaité est atteint, le système de ventilation retourne au mode de fonctionnement précédent.</li> </ul>	
<p><b>EHC 2.0</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appuyez une fois sur le bouton pour le mode ECONO : vitesse continue basse ou moyenne.</li> <li>• Appuyez deux fois sur le bouton pour le mode 20 MIN/H : la centrale effectuera un cycle de 20 minutes ON (marche)/40 minutes OFF (arrêt) à une vitesse intermittente et le répétera.</li> <li>• Appuyez trois fois sur le bouton pour le mode CONT : la centrale fonctionnera en continu en ventilation ou en recirculation sur la vitesse HIGH (rapide).</li> </ul>	

# COMMANDES MURALES (SUITE)

**COMMANDE AUXILIAIRE – Ces commandes peuvent être associées à des commandes centrales ou combinées ensemble.**

\*Conserver la polarité entre la commande et le produit (+ → + ; - → -)

SÉRIE T	CARACTÉRISTIQUES	CONNEXIONS
<p><b>T4*</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Minuterie de 20/40/60 minutes avec trois voyant à DEL.</li> <li>• Fait passer le système à la vitesse élevée à l'aide d'un bouton.</li> <li>• Jusqu'à 5 commandes peuvent être utilisées sur un système.</li> <li>• Pour la salle de bains, la cuisine et la salle de lavage.</li> </ul>	
<p><b>T5*</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Minuterie de 20/40/60 minutes avec voyant à DEL.</li> <li>• Fait passer le système à la vitesse élevée à l'aide d'un bouton.</li> <li>• Jusqu'à 5 commandes peuvent être utilisées sur un système.</li> <li>• Pour la salle de bains, la cuisine et la salle de lavage.</li> </ul>	
SÉRIE RD	CARACTÉRISTIQUES	CONNEXIONS
<p><b>RD-1</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Déshumidistat à molette.</li> <li>• Plusieurs commandes peuvent être utilisées.</li> <li>• Nous recommandons de fixer le taux d'humidité relative au-delà de 80 % l'été.</li> </ul>	

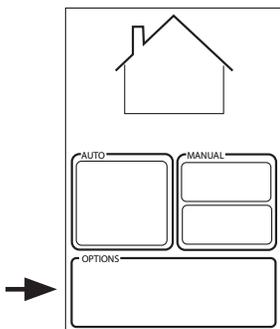
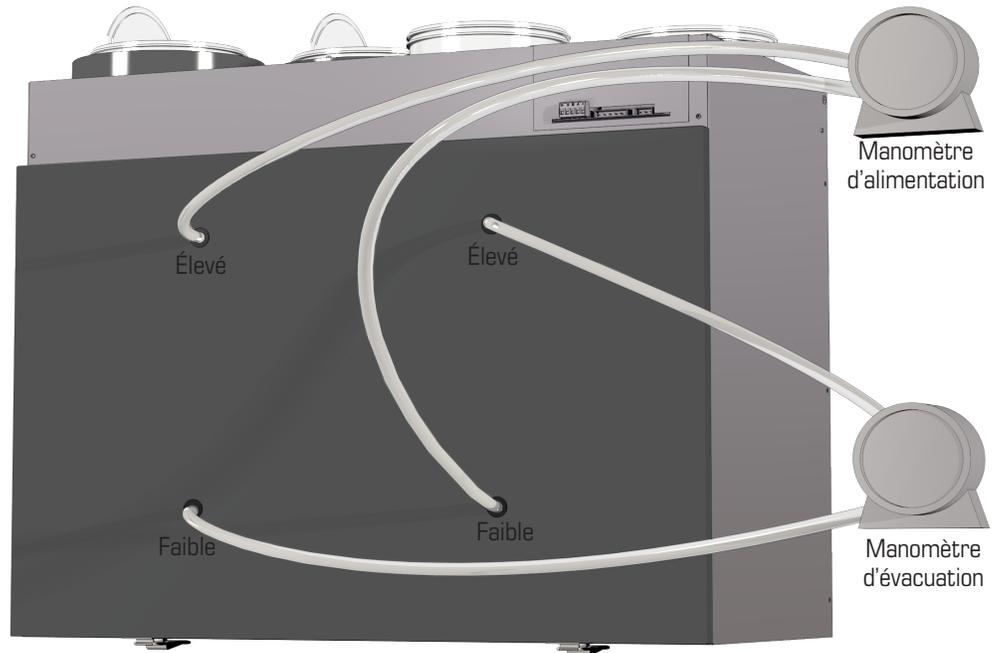
# ÉQUILIBRAGE

L'équilibrage doit être réalisé à l'aide de la commande murale à écran tactile programmable Greentek STS 2.0.

## ACCÉDER AU MODE D'ÉQUILIBRAGE

Dans le menu d'options, lors de la séquence de décompte initiale de 5 secondes, appuyez sur la zone « ECO » pendant 5 secondes pour accéder au mode d'équilibrage de base.

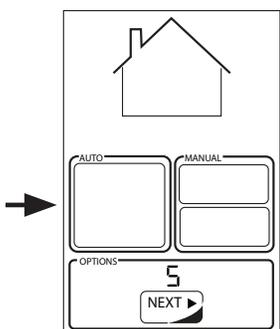
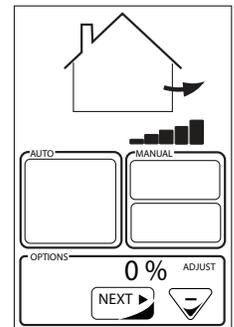
Les ventilateurs d'alimentation et d'évacuation sont réglés à vitesse élevée seulement, et les décalages sont appliqués proportionnellement aux vitesses moyenne et faible automatiquement.



### ÉTAPE 1

(RÉGLER LE NIVEAU LE VENTILATEUR D'ÉVACUATION À VITESSE ÉLEVÉE) :

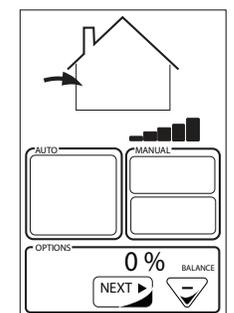
- À cette étape-ci, équilibrez le ventilateur d'évacuation et mesurez le débit d'air du côté de l'évacuation.
- Appuyez sur « plus » ou « moins » pour régler la vitesse par tranches de 1 %.
- Une fois que le débit d'air d'évacuation souhaité est atteint, appuyez sur « NEXT » et passez à la prochaine étape.



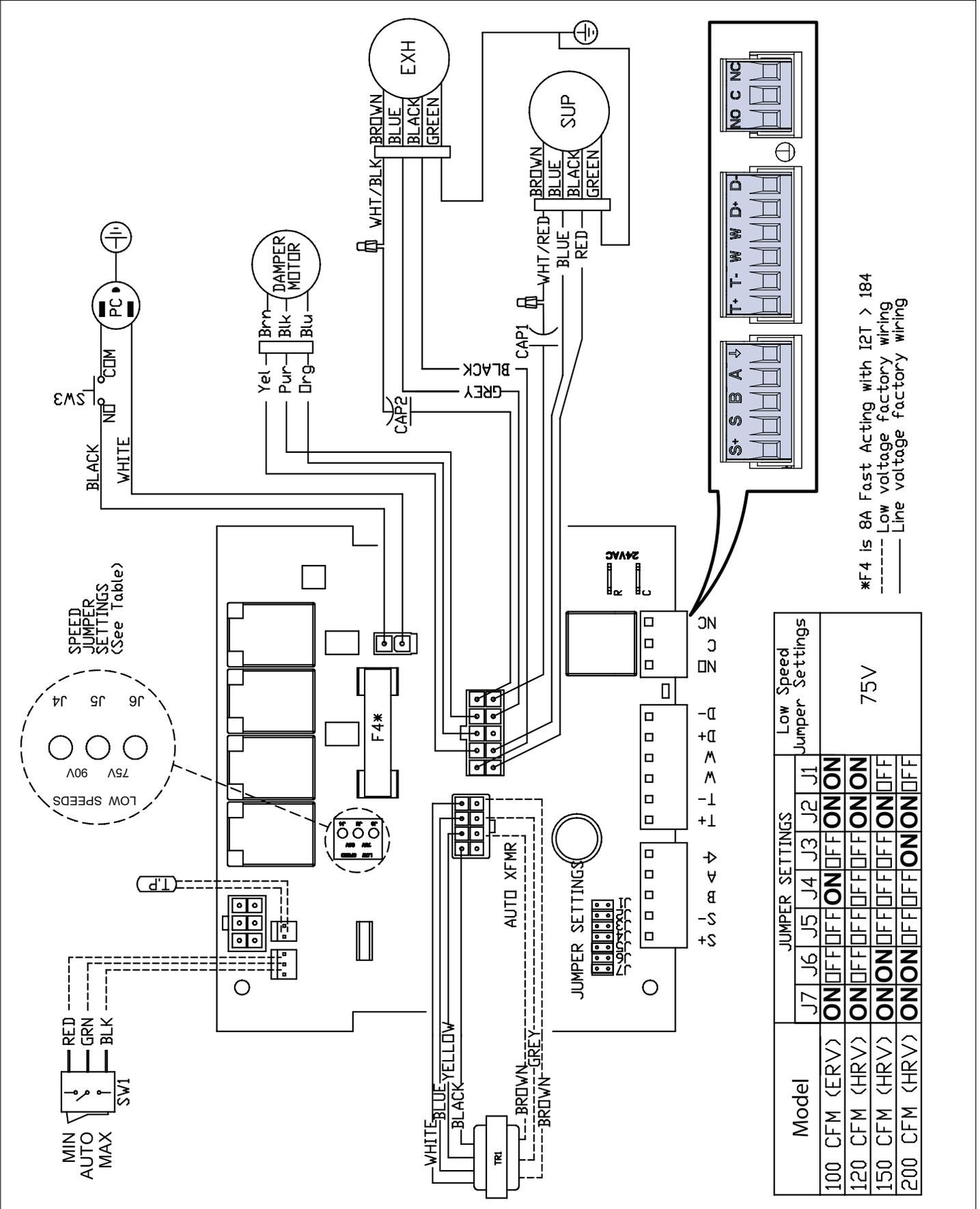
### ÉTAPE 2

(ÉQUILIBRER LE VENTILATEUR D'ALIMENTATION SEULEMENT À VITESSE ÉLEVÉE) :

- À cette étape-ci, équilibrez le ventilateur d'alimentation et mesurez le débit d'air du côté de l'alimentation.
- Appuyez sur « plus » ou « moins » pour régler la vitesse par tranches de 1 %.
- Lorsque vous êtes satisfait du résultat, appuyez sur « NEXT » pour terminer l'équilibrage.
- Les valeurs de décalage de l'alimentation et l'évacuation seront appliquées proportionnellement aux vitesses moyenne et faible aussi.



# SCHÉMA DE CÂBLAGE - SOLACE 1.0E, 1.2H, 1.5H, 2.0H





# SCHÉMA DE CÂBLAGE (SUITE)

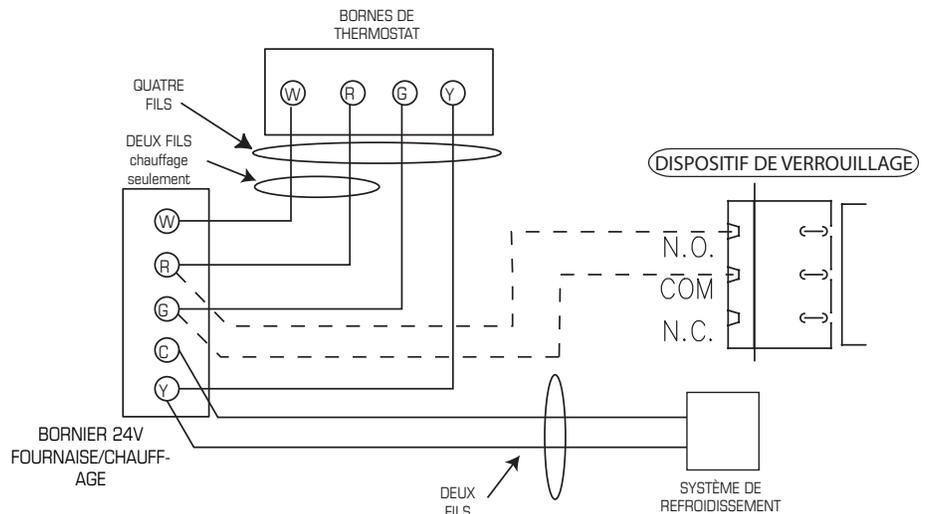
## CONNEXION ÉLECTRIQUE À UN SYSTÈME À AIR PULSÉ



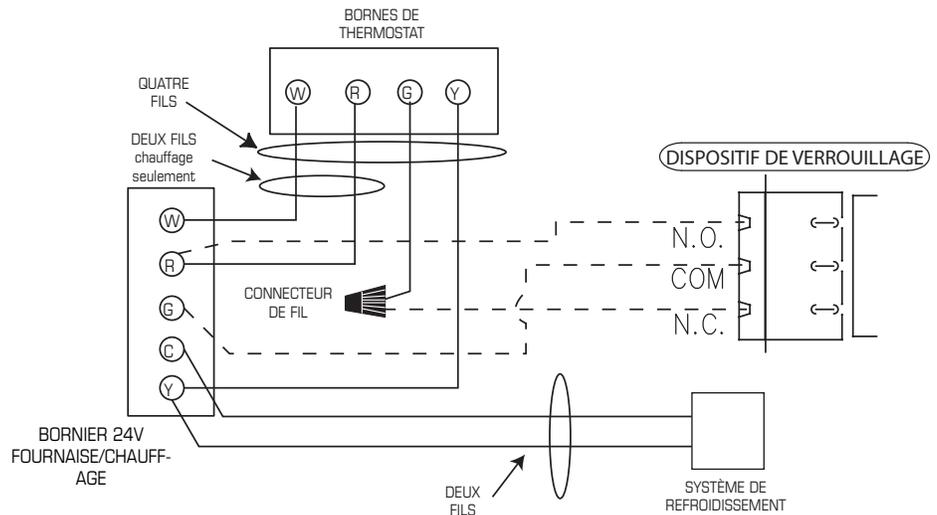
### DANS LE CAS D'UNE FOURNAISE RACCORDÉE À UN SYSTÈME DE REFROIDISSEMENT

Sur certaines nouvelles fournaises, et certains thermostats plus anciens, l'excitation des bornes R et G de la fournaise provoque l'excitation de la borne Y du thermostat et conséquemment la mise sous tension du système de refroidissement. Si vous identifiez ce type de thermostat, vous devez utiliser le schéma de câblage « Bornes pour Accessoire de Contrôle Alternatif ».

### Bornes pour Accessoire de Contrôle Standard



### Bornes pour Accessoire de Contrôle Alternatif



**Ne raccordez jamais un courant alternatif de 120V aux bornes des contacts de commande d'accessoires.  
N'utilisez que le circuit basse tension de classe 2 de la commande du ventilateur d'un système à air pulsé.**

# HIÉRARCHIE / OPÉRATIONS DE CONTRÔLE

Étiquette de bornier	Description
S+	Fonction d'arrêt à distance (contact sec) – lorsque les bornes S+ et S- sont court-circuitées, le produit de ventilation est forcé en mode AUTO jusqu'à ce que le contact sec soit ouvert.
S-	
B	Lignes de communication numériques pour contrôleurs à quatre fils.
A	
↓	Masse d'alimentation 12 V C.C..
T+	Connexions de la minuterie.
T-	
W	Interface pour contrôleurs muraux à deux fils.
W	
D+	Entrée de déshumidistat (contact sec) – lorsque les bornes D+ et D- sont court-circuitées, le produit de ventilation est forcé en mode ventilation à vitesse MAX jusqu'à ce que le contact sec soit ouvert.
D-	
NO	Connexions de relais de verrouillage – lorsque le produit est en mode AUTO, le contact est établi entre les bornes NF et C. Lorsque le produit est en mode ventilation ou recirculation, le contact se fait entre NO et C.
C	
NC	



Le commutateur de sélection de vitesse est installé sur ou à proximité du boîtier électrique du produit de ventilation. Les sélections suivantes sont disponibles :

- Vitesse MIN (lente)
- AUTO (Intermittent)
- Vitesse MAX (rapide)

Les réglages vitesse réduite et normale maintiendront le produit en fonctionnement continu si une autre fonction de priorité plus élevée n'est pas activée.



Le produit de ventilation hiérarchise les signaux de commande comme suit :

**Arrêt à distance (S+/S-) > Minuterie (T+/T-) > Cycle de dégivrage (interne) > Déshumidistat (D+/D-) > Contrôleur à quatre fils (B/A) > Contrôleur à deux fils (W/W) > Commutateur de sélection de vitesse**

L'alimentation 12 V C.C. est disponible au moyen des connexions entre les bornes suivantes :

- D+ et la masse
- Ou
- S- et la masse



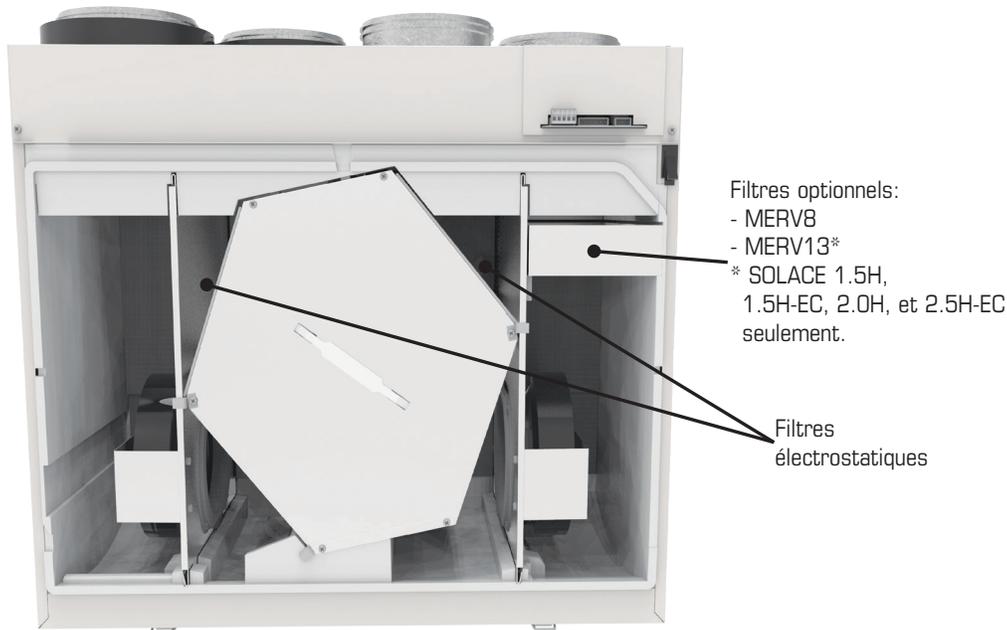
L'alimentation 24 V C.A. est étiquetée sur le tableau de commande situé dans le boîtier électrique. Veuillez contacter le service à la clientèle pour plus d'informations sur les types d'installation et les limites d'alimentation électrique.

# DÉPANNAGE

Problème	Causes	Solutions
L'air est trop sec.	Le réglage du déshumidistat est trop faible.	Augmentez le taux d'humidité souhaité. Changez le mode de ventilation de continu à en attente.
	Le VRC/VRE est déséquilibré.	Demandez à un entrepreneur d'équilibrer les débits d'air du VRC/VRE.
L'air est trop humide.	Le réglage du déshumidistat est trop élevé.	Réduisez le taux d'humidité souhaité. Combinez cela avec l'utilisation du mode d'échange continu.
	Il y a un changement soudain de température.	Attendez que la température extérieure se stabilise (hiver). Le chauffage améliorera également la situation.
	Vous entreposez trop de bois de chauffage.	Entreposez la majorité de votre bois à l'extérieur. Même sèche, une corde de bois renferme plus de 20 gallons d'eau.
	La sécheuse évacue l'air à l'intérieur de la maison.	Assurez-vous que le conduit d'évacuation de la sécheuse évacue l'air à l'extérieur.
	Il y a une mauvaise circulation d'air près des fenêtres.	Ouvrez les rideaux ou les stores.
	Le VRC/VRE est déséquilibré.	Demandez à un entrepreneur d'équilibrer les débits d'air du VRC/VRE.
	Une porte de sous-sol bien scellée est fermée.	Ouvrez la porte ou installez une grille sur la porte.
	Un système d'obturation défectueux est peut-être pris en mode recirculation.	Vérifiez le registre de dégivrage. Si le registre bloque toujours l'air frais entrant, demandez à un entrepreneur de vérifier le système de registre.
Condensation persistante sur les fenêtres.	La commande du déshumidistat est mal réglée.	Réduisez le taux d'humidité souhaité. Combinez cette étape avec l'utilisation du mode d'échange continu.
	Le VRC/VRE est déséquilibré.	Demandez à un entrepreneur d'équilibrer le VRC/VRE.
	Il y a une mauvaise circulation d'air près des fenêtres.	Ouvrez les rideaux ou les stores.
Mauvaise circulation d'air	Le grillage de 6 mm (1/4 po) sur les chapeaux de protection extérieurs est obstrué.	Nettoyez les chapeaux de protection ou événements extérieurs.
	Le filtre est obstrué.	Retirez et nettoyez le filtre.
	Le noyau est obstrué.	Retirez et nettoyez le noyau.
	Les grilles intérieures sont fermées ou obstruées.	Vérifiez et ouvrez les grilles.
	L'alimentation électrique est inadéquate sur place.	Demandez à un électricien de vérifier la tension d'alimentation.
	Le système de conduits limite le débit d'air.	Vérifiez l'installation des conduits.
	Le réglage de la vitesse est inadéquat.	Augmentez la vitesse du VRC/VRE (c.-à-d. passez de la vitesse MIN à la vitesse MAX).
	Le débit d'air du VRC/VRE est mal équilibré.	Demandez à un entrepreneur d'équilibrer les débits d'air du VRC/VRE.
	Un conduit est tombé ou s'est débranché du VRC/VRE.	Demandez à un entrepreneur de raccorder le conduit de nouveau.
L'air fourni semble froid.	Si les grilles d'alimentation sont à la mauvaise place, le débit d'air peut gêner l'occupant.	Placez les grilles en haut des murs ou sous les plinthes, installez des diffuseurs ou grilles de plafond afin de ne pas diriger l'air directement vers l'occupant (p. ex., au-dessus d'un canapé). Réduisez la vitesse d'alimentation du VRC/VRE. Vous pouvez utiliser un petit dispositif de chauffage de conduite (1 kW) pour tempérer l'air fourni. L'emplacement de meubles ou des portes fermées limitent la circulation d'air dans la maison.
	La température extérieure est extrêmement froide.	Si l'air fourni est acheminé vers le retour de chaudière, il se peut que le ventilateur de la chaudière doive fonctionner continuellement pour distribuer confortablement l'air.
Du givre se forme sur le VRC/VRE ou les conduits.	Les débits d'air du VRC/VRE sont mal équilibrés.	Demandez à un entrepreneur d'équilibrer les débits d'air du VRC/VRE.
	Le système de dégivrage du VRC/VRE fait défaut.	Remarque : une accumulation minimale de givre sur le noyau est nécessaire pour que l'appareil active les fonctions du cycle de dégivrage.
Il y a de la condensation ou une accumulation de glace dans le conduit isolé vers l'extérieur.	Le pare-vapeur autour du conduit isolé est incomplet.	Appliquez du ruban adhésif et scellez tous les joints.
	Le revêtement extérieur du conduit est troué ou déchiré.	Couvrez tous les trous ou déchirures sur le revêtement extérieur du conduit avec du ruban adhésif. Assurez-vous que le pare-vapeur est entièrement scellé.
Le voyant à DEL clignote.	Tout fonctionne correctement.	
Le voyant à DEL ne clignote pas.	Aucune électricité n'est acheminée au tableau de commande.	Assurez-vous que l'appareil est branché. Le transformateur doit peut-être être remplacé.

**Remarque :** Il vaut mieux faire inspecter l'appareil par un entrepreneur ou un technicien en CVCA certifié.

## EMPLACEMENT DU FILTRE



## TABLEAU D'ENTRETIEN DU VRC/VRE

Entretien requis	Fréquence recommandée	Date du service d'entretien					
Vérifier et nettoyer les filtres électrostatiques	Tous les 3 mois ou en cas de saleté						
Nettoyer et remplacer le filtre MERV 8	Tous les 3 mois ou en cas de saleté						
Vérifier le noyau récupérateur de chaleur	Tous les 6 mois						
Vérifier le bac et le tuyau d'évacuation	Tous les 3 mois						
Nettoyer l'intérieur de l'appareil avec un aspirateur	Tous les ans						
Nettoyer et désobstruer les chapeaux de protection extérieurs	Tous les ans						
Inspecter et nettoyer le système de conduits conduits	Tous les ans						
Entretien général par un entrepreneur qualifié	Tous les ans						

\* Vous pouvez modifier le calendrier selon vos besoins. Un entretien plus fréquent pourrait être requis selon la rigueur des environnements intérieurs et extérieurs de votre maison.

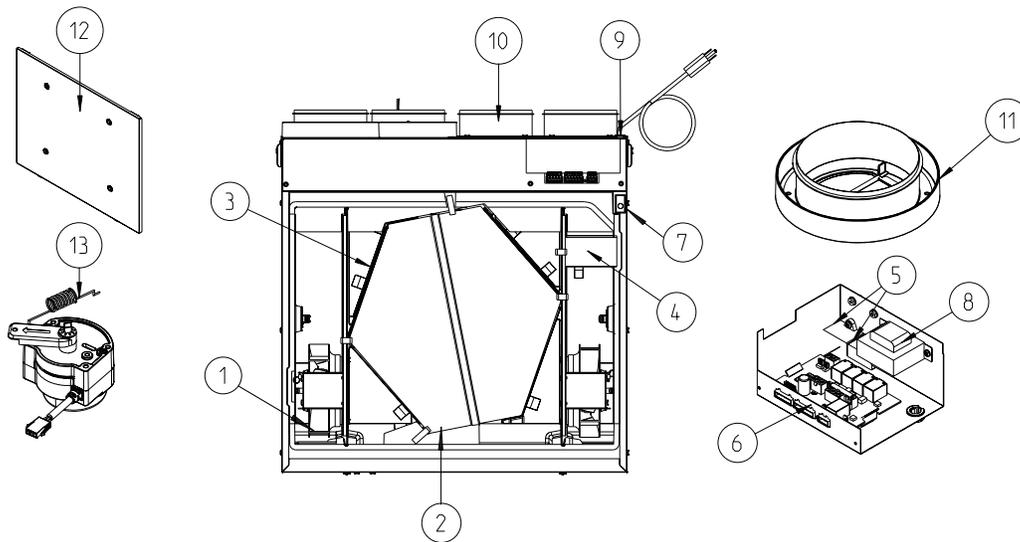
Entrepreneur	Numéro de téléphone	Date du service d'entretien

## GARANTIE LIMITÉE

- Le noyau récupérateur d'énergie bénéficie d'une garantie limitée de 5 ans
- Le noyau récupérateur de chaleur fait l'objet d'une garantie limitée à vie.
- La garantie est limitée à 5 ans sur les pièces et à 7 ans sur les ventilateurs à partir de la date d'achat, y compris les pièces remplacées durant cette période. S'il n'y a aucune preuve d'achat, la date associée au numéro de série servira pour établir la période de la garantie.
- Les ventilateurs dans tous les VRC/VRE de Greentek ne nécessitent aucune lubrification, et ils sont équilibrés en usine afin de prévenir les vibrations et favoriser un fonctionnement silencieux.
- La garantie limitée couvre l'utilisation normale. Elle ne s'applique pas aux défauts ou défaillances causés par une utilisation inadéquate, un abus, une mauvaise manipulation, un cas fortuit ou toute autre circonstance hors du contrôle de Greentek.
- L'installation ou l'entretien inadéquats peuvent annuler la garantie.
- Les travaux non autorisés annuleront la garantie.

\* Cette garantie est la seule en vigueur relativement au système de ventilation; aucune autre garantie, explicite ou implicite, n'est valide.

# PARTS LIST/LISTE DE PIÈCES



BOM #	Description	SOLACE 1.0E (527111)	SOLACE 1.2H (463299)	SOLACE 1.5H (463313)	SOLACE 2.0H (463314)	SOLACE 1.5H-EC (463315)	SOLACE 2.5H-EC (463316)
1	MOTOR	448002	448002	428515	428516	428517	428518
2	CELL	527200	414708	414709	414710	414709	414710
3	MERV3 (pack of 2)	428519	428519	428520	428521	428520	428521
4	MERV8 (pack of 2)	428525	428525	428526	428527	428526	428527
(Optional)	Filter MERV13 (pack of 2)	NA	NA	428548	428549	428548	428549
5	CAPACITOR	450038	450038	410012	410012	N/A	N/A
6	PCB board	545001	525304	525304	525304	525304	525304
7	Door Switch	469548	469548	469548	469548	469548	469548
8	Transformer	461702	461702	461702	461702	461702	461702
9	Speed switch	410213	410213	410213	410213	410213	410213
10	Metal Collar	414929	414929	414930	414930	414930	414930
11	Plastic collar with Damper	414746	414746	414747	414747	414747	414747
12	Door	463971	463971	463972	463972	463972	463972
13	Damper motor	478119	478119	478119	478119	478119	478119
	Fuse, 8 AMP, 250 VAC 3AB 3AG	414736	414736	414736	414736	414736	414736
	Temp probe	40286	40286	40286	40286	40286	40286
	Damper Door, Defrost	546741	546741	546741	546741	546741	546741
	Kit,chain	404261	404261	404261	404261	404261	404261
	Kit, Wall Bracket	428545	428545	428546	428546	428546	428546
	Wiring Diagram	428481	428481	428481	428481	428482	428482
	Installation Manual	445712	445712	445712	445712	445712	445712

# NOTES

# NOTES

# NOTES

Greentek reserves the right to make technical changes.  
For updated documentation please refer to [www.greentek.ca](http://www.greentek.ca)

Greentek se réserve le droit d'apporter des modifications  
techniques. Pour de la documentation à jour, veuillez  
consulter le site [www.greentek.ca](http://www.greentek.ca)

Greentek<sup>MD</sup>

