

PROCÉDURES ET CONDITIONS DE LA GARANTIE



L'information suivante explique les procédures de réclamation de la garantie Greentek en ce qui concerne les produits QAI. En observant les procédures et conditions de garantie, ceci accélérera le traitement des réclamations de garantie tout en réduisant le nombre de réclamations qui sont rejetées. Notez les procédures et conditions suivantes de garantie pour éviter le refus ou une réduction du remboursement de vos réclamations.

AUCUN RETOUR NE SERA ACCEPTÉ SANS UN NUMÉRO DE RGA

PROCÉDURES STANDARD DE GARANTIE : Sur l'avis d'un bris en période de garantie, diagnostiquez précisément la cause actuelle de bris de l'appareil. La demande de réclamation de garantie doit être classée dans les 30 jours suivant le bris.

Contactez le Service à la Clientèle / Soutien technique au 1-888-724-5211 et expliquez la situation avec le modèle et le numéro de série de l'appareil. Nous vous conseillerons quant aux procédures appropriées à la réparation ou nous remplacerons la pièce défectueuse selon les conditions de la garantie.

Commandez les pièces requises pour remplacer les pièces défectueuses après approbation en envoyant votre commande au 1-866-426-7430. Il est important que le numéro du modèle ainsi que le numéro de série soient identifiés pour s'assurer que les pièces de rechange soient adéquates.

Le formulaire de réclamation de garantie ou un formulaire semblable doit être rempli avec l'information spécifique suivante : le numéro du modèle, le numéro de série, la date de l'installation, l'installateur, le distributeur et un rapport détaillé du raison du bris.

Maintenez toutes les pièces défectueuses (bien identifiées) avec le formulaire de réclamation de garantie. Un numéro d'autorisation de retour de marchandises (ARM) doit être obtenu avant que toutes pièces ou réclamations soient retournées pour évaluation, crédit ou autorisées pour être détruites en chantier.

Contactez le Service à la Clientèle au 1-888-724-5211 pour un numéro de (RGA). Les réclamations où les pièces défectueuses reçues sans le numéro (RGA) ne seront pas traitées et risquent d'être perdues, retardées ou refusées.

La facture, le formulaire de réclamation de garantie ou un formulaire semblable pour les pièces de remplacement en période de garantie doit être accompagné du numéro de série et du modèle de l'appareil défectueux.

Note: LE MODÈLE, NUMÉRO DE SÉRIE et le NUMÉRO D'AUTORISATION de RETOUR DE MARCHANDISE doivent être fournis pour chaque réclamation. Si vous ne vous conformez pas aux procédures et conditions ci-dessus, aucune réclamation de garantie ou crédit sera procédée.

GARANTIE LIMITÉE GREENTEK

GARANTIE LIMITÉE SUR DES COMPOSANTES - Greentek garantie les composantes (commandes, sonde et électronique) pour être exemptes de défaut dans le matériel et l'exécution. Si un défaut est trouvé avant l'expiration de la période de garantie selon le modèle, ceci à partir de la date de l'installation originale du produit (qu'importe si l'utilisation commence à cette date), Greentek fournira une nouvelle pièce ou une pièce reconstruite, à la discrétion de Greentek, pour autoriser le remplacement de la pièce défectueuse, sans frais pour la pièce elle-même.

| | MODÈLES |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5-ans | PH7.15, PH7.15ES, XPH1.5, PE7.15, PH10.22, PH10.22ES, XPX2.0, PE10-22, XDH7.15, C3.14HRV, SS3.80 HRV, SS3.80ERV |
| 2-ans | RNC12, RNC1.0, RNC1.5, RNC2.0, RNC2.0ES |

GARANTIE LIMITÉE SUR LES MOTEURS DE VENTILATION - Greentek garantie les moteurs de ventilation contre des défauts dans le matériel et l'exécution avant l'expiration de la période de garantie selon le modèle, ceci de la date de l'installation originale. Greentek fournira une nouvelle pièce ou une pièce reconditionnée, à la discrétion de Greentek, pour autoriser le remplacement de la pièce défectueuse, sans frais pour la pièce elle-même, ce qui n'extensionne pas la durée de la garantie.

| | MODÈLES |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 10-ans | PH7.15, PH7.15ES, XPH1.5, PE7.15, PH10.22, PH10.22ES, XPX2.0, PE10-22, XDH7.15 |
| 5-ans | C3.14HRV, SS3.80HRV, SS3.80ERV |
| 2-ans | RNC12, RNC1.0, RNC1.5, RNC2.0, RNC2.0ES |

GARANTIE LIMITÉE SUR LE NOYAU DE TRANSFERT DE CHALEUR DE POLYPROPYLENE - Greentek justifie le noyau de polypropylène contre des défauts dans le matériel pendant une période de vingt-cinq ans de la date de l'installation originale. Greentek fournira une nouvelle ou pièce ou une pièce reconditionnée, à la discrétion de Greentek, pour autoriser le remplacement de la pièce défectueuse, sans frais pour la pièce elle-même.

GARANTIE LIMITÉE DE 5 ANS SUR LE NOYAU D'ÉNERGIE D'ENTHALPIE - Greentek garantie le noyau d'énergie d'enthalpie contre des défauts dans le matériel pendant une période de cinq ans de la date de l'installation originale. Greentek fournira une nouvelle ou pièce ou une pièce reconditionnée, à la discrétion de Greentek, pour autoriser le remplacement de la pièce défectueuse, sans frais pour la pièce elle-même.

GARANTIE LIMITÉE D'UN AN - Greentek garantie la pièce de rechange qui a été remplacée après la période standard de la garantie limitée précédente pour être exempte de défauts dans le matériel. Si un défaut est trouvé dans un délai d'un an de la date d'installation originale de la partie originale, (qu'importe si l'utilisation commence à cette date) Greentek fournira une nouvelle pièce de rechange ou reconditionnée, à la discrétion de Greentek, pour autoriser le remplacement de la pièce défectueuse, sans frais pour la pièce elle-même.

CONDITIONS DE GARANTIE - les garanties s'appliquent seulement aux produits installés dans leur endroit original. L'installation, l'utilisation, le soin, et l'entretien doivent être conformes aux instructions contenues dans le manuel du propriétaire et l'information. Des pièces défectueuses doivent être retournées au distributeur par un revendeur de service enregistré pour le crédit. Tout le travail sera effectué par un technicien certifié.

GREENTEK NE SERA PAS RESPONSABLE - de l'entretien, l'installation, y compris le nettoyage de filtre et/ou les dommages ou les réparations de remplacement exigés par suite de l'installation défectueuse, de mauvaise application, de l'abus, de l'entretien inexact, du changement non autorisé ou de l'opération inexacte. Endommagement en raison d'inondation, du vent, du feu, de la foudre, d'accident, d'environnement corrosif ou d'autres conditions indépendantes à Greentek. Pièces non fournies ou non indiquées par Greentek, ou dommages résultant de leur utilisation.

NOTIFICATION: Aucune de ces garanties n'inclut le travail ou d'autres coûts encourus pour le diagnostic, la réparation, l'enlèvement, l'installation, l'expédition, l'entretien ou la manipulation ou des pièces défectueuses, ou remplacement de pièce, ou de nouvelles unités.